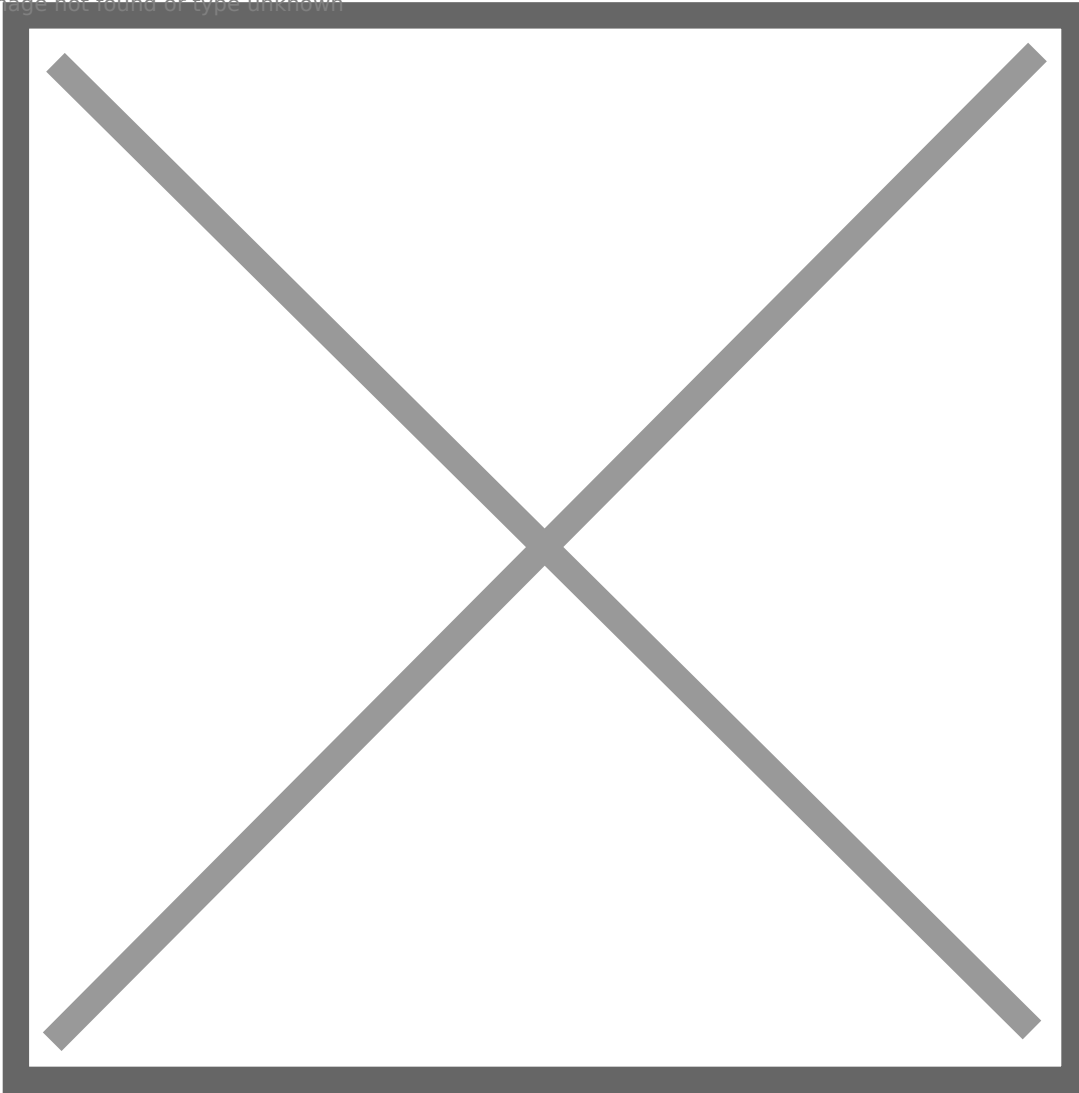


Como configurar o HelpDesk nas etapas de pagamento do Supercheckout?

Ofereça suporte e assistência aos seus clientes nas etapas de pagamento e finalização da compra dos seus produtos no Supercheckout realizando a integração com a ferramenta de atendimento personalizado Builderall, HelpDesk.

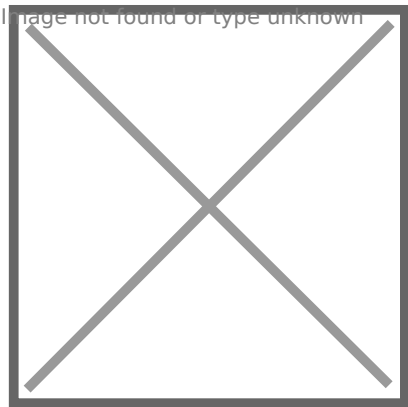
Passo 1 - Acesse a ferramenta do HelpDesk no Dashboard inicial da sua conta Builderall:

Image not found or type unknown

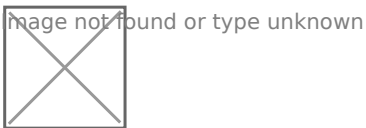


Passo 2 - Para realizar as configurações indicadas nos próximos passos, é necessário que, sua empresa já esteja configurada na ferramenta do HelpDesk. Para aprender como configurar o atendimento de suporte da sua empresa, acesse a página de tutoriais da nossa Central de Ajuda sobre a ferramenta HelpDesk: [Clique aqui e saiba mais!](#)

Passo 3 - Acesse no menu lateral esquerdo da ferramenta, a área de “**Integração**”:

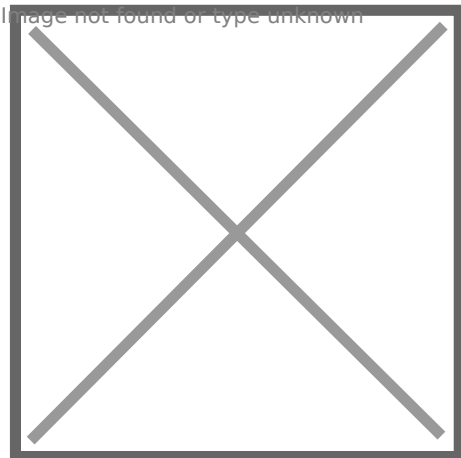


Passo 4 - Localize a seção de “**Integração Externa**” para a integração entre o sistema do HelpDesk e o Supercheckout; selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar: **Módulo** (selecione para aparecer como opção de atendimento no Supercheckout, ticket, chat ou ambas as opções) e **Tipo de Chat** (selecione como o chat irá abrir para o usuário, como um popup da página ou através do acesso direto ao sistema).



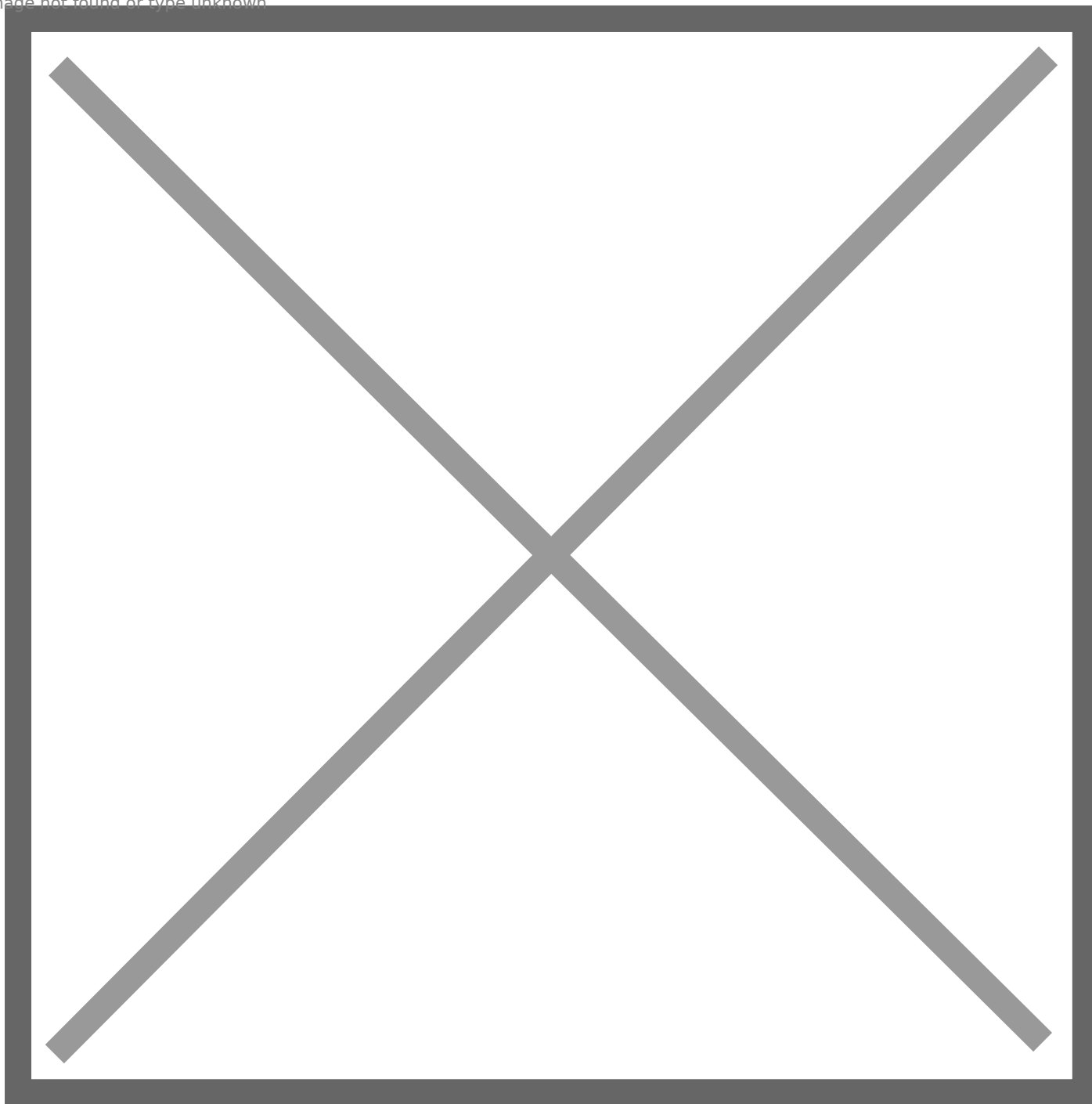
Após selecionar as opções desejadas, **copie** o código (script) gerado pela ferramenta.

Passo 5 - Acesse a ferramenta do Supercheckout em seu site no Construtor de Sites Cheetah:



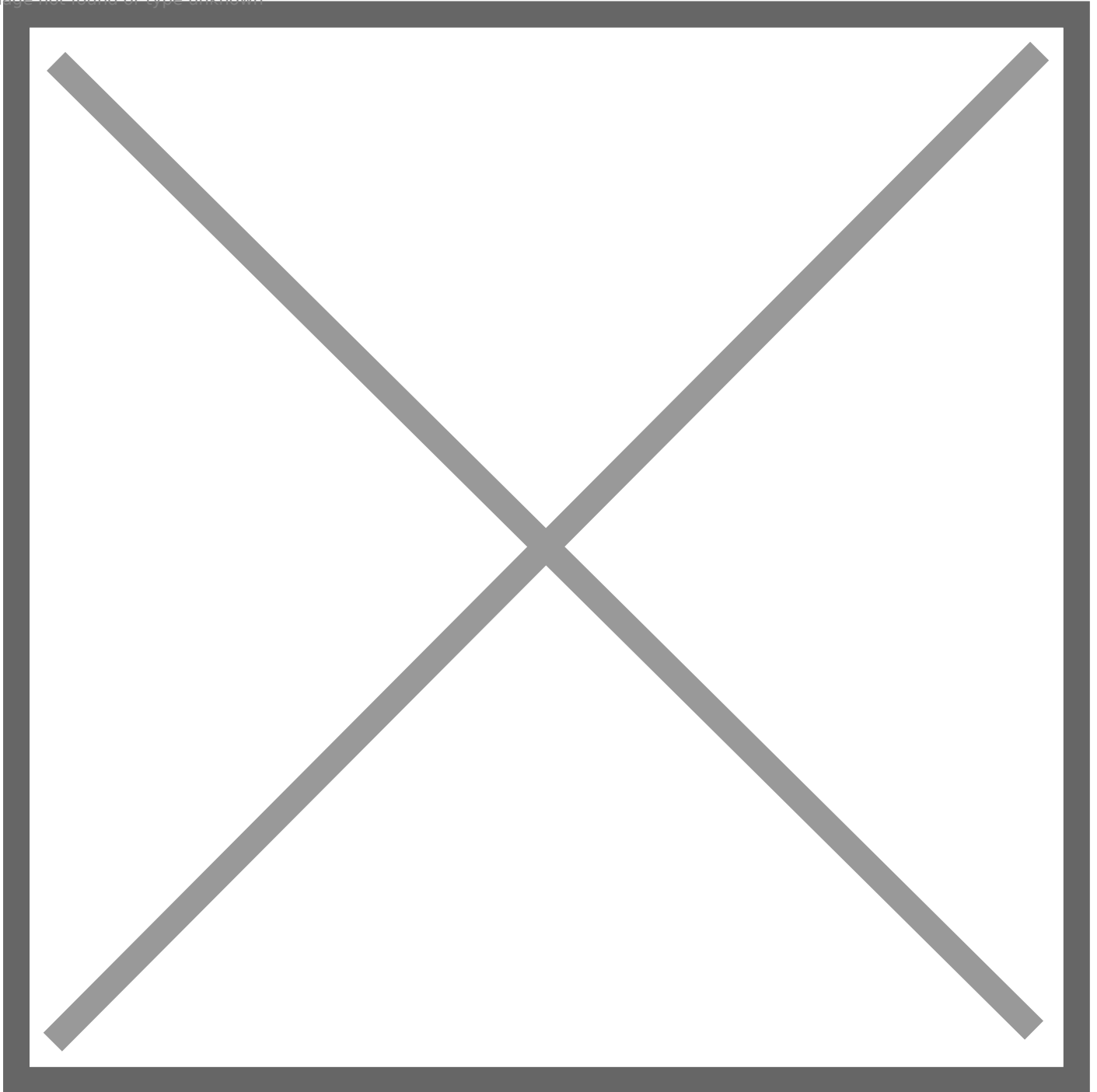
Passo 6 - Acesse no Supercheckout as configurações do produto que será incluído a possibilidade de solicitar suporte durante a compra e a finalização da compra e localize a aba de **“Integrações”**:

Image not found or type unknown



Passo 7 - Na seção “**External Scripts**”, selecione as opções de: “**Habilitar scripts na página do produto**” e “**Habilitar scripts após finalização da compra**”; Cole o código copiado anteriormente na ferramenta do HelpDesk nos campos de código indicado em ambas as opções:

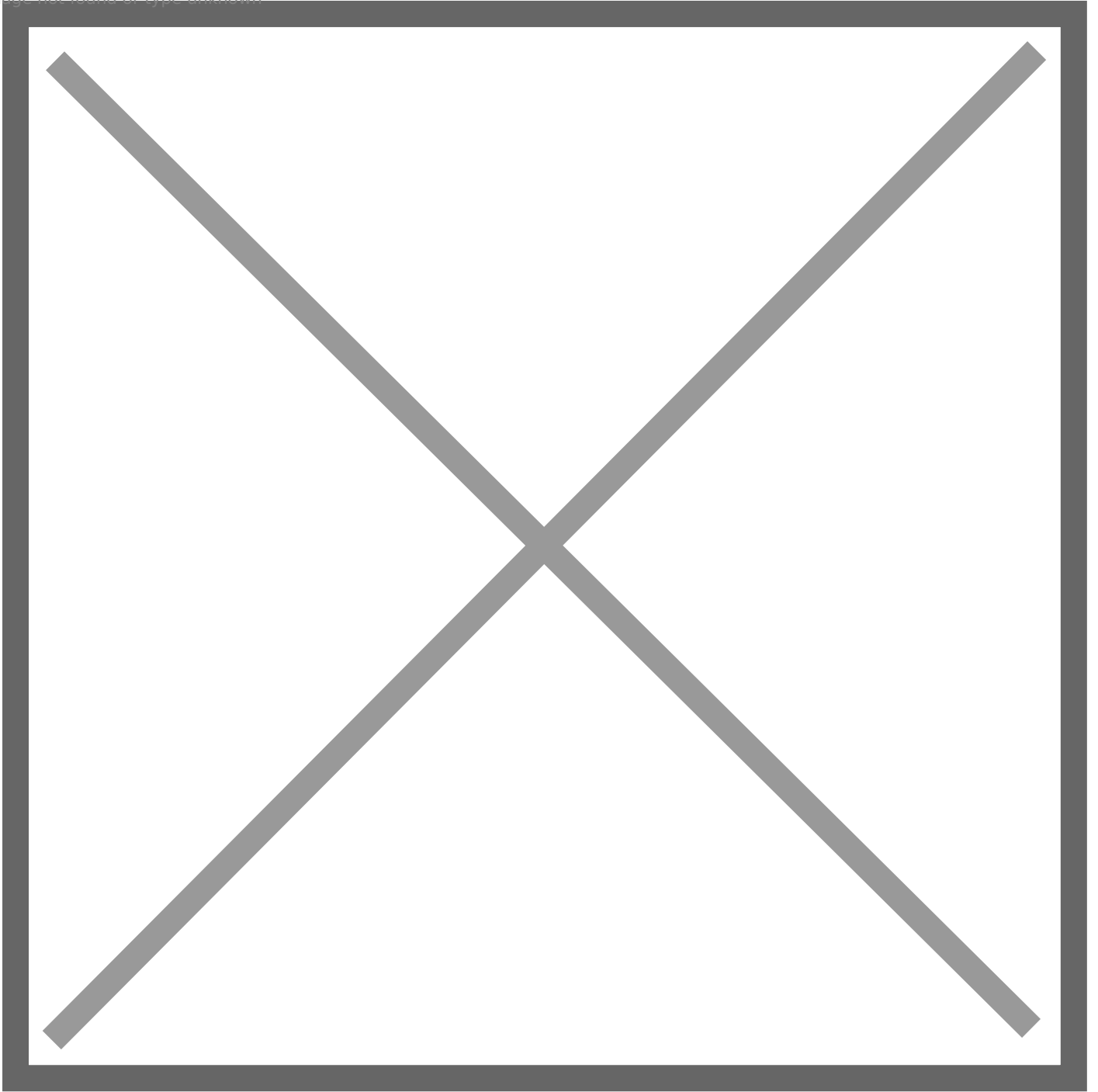
Image not found or type unknown



Após realizar as configurações mencionadas, não esqueça de “**Atualizar e finalizar**” a configuração

da aba:

Image not found or type unknown



As configurações necessárias para realizar a integração entre o HelpDesk e a compra do seu produto no Supercheckout estão finalizadas! Agora, basta acessar o link de compra do seu produto e testar o serviço de atendimento de suporte para seus futuros clientes!

Observações:

- A opção do HelpDesk é indicada apenas nos layouts de pagamento do Supercheckout: **New 3 step e New 2 step.**
- **Não** é possível adicionar scripts no eCommerce ou em mais de um produto por vez.

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐
Equipe Builderall

Revision #3

Created Thu, Nov 10, 2022 6:39 PM by [Paula Bianca](#)

Updated Fri, Nov 11, 2022 5:29 AM by [Paula Bianca](#)