

Como configurar scripts externos em produtos no Super checkout

- [Como configurar scripts externos em produtos no Supercheckout?](#)
- [Como configurar o HelpDesk nas etapas de pagamento do Supercheckout?](#)

Como configurar scripts externos em produtos no Supercheckout?

Neste tutorial, você irá aprender, onde adicionar scripts externos na ferramenta do Supercheckout e a como configurar o script de rastreamento do Facebook em seus produtos.

Para saber como verificar seu domínio no Facebook, acesse o link a seguir da nossa Central de Ajuda sobre: [Aprenda como validar domínio ou subdomínio no Facebook via TXT e MetaTag](#)

Atenção: Para o script de rastreamento do pixel do Facebook funcionar corretamente, o design selecionado deve ser o **3 Steps Checkout** ou o **Alt. 3 Steps Checkout**

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

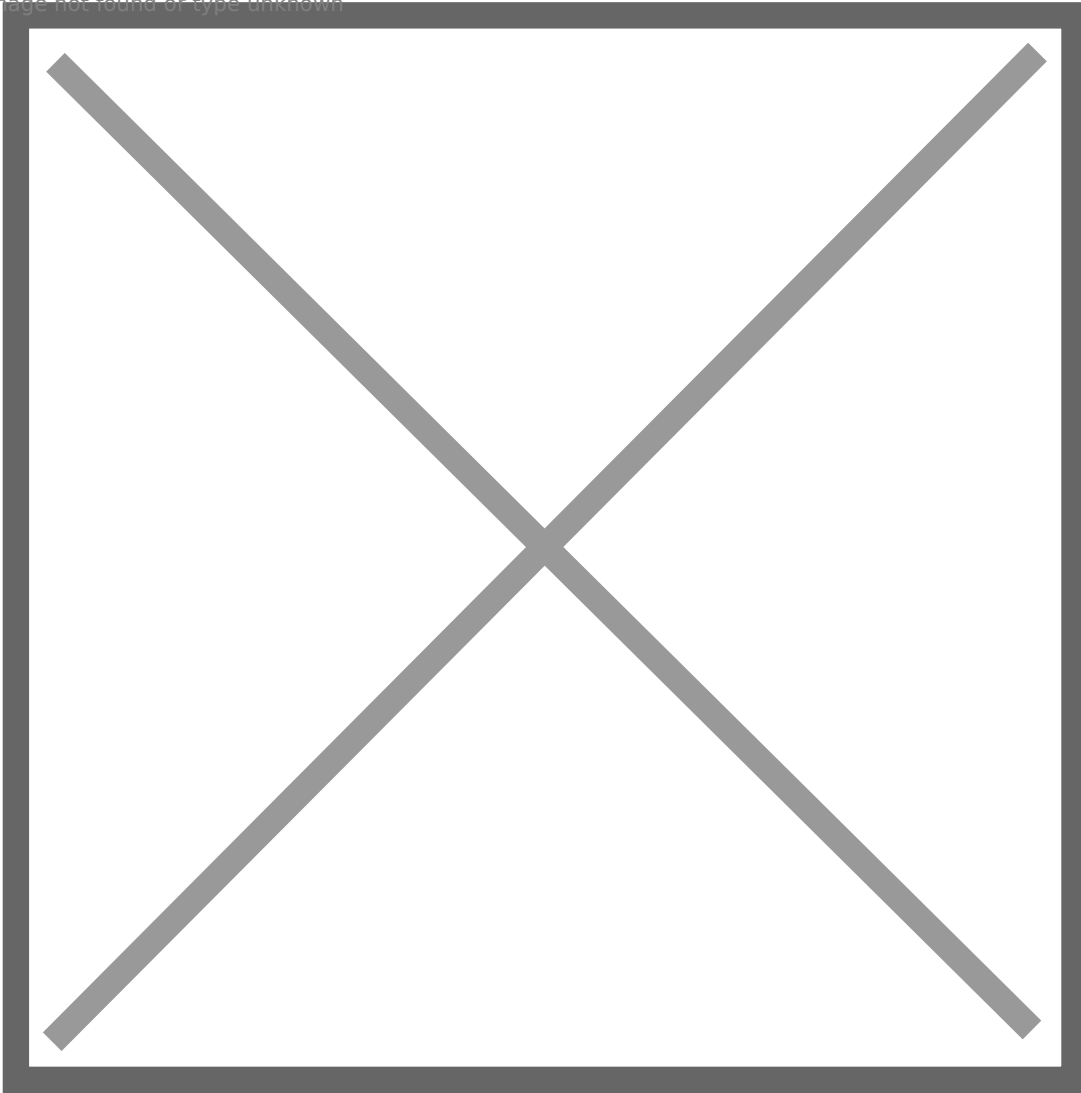
Equipe Builderall

Como configurar o HelpDesk nas etapas de pagamento do Supercheckout?

Ofereça suporte e assistência aos seus clientes nas etapas de pagamento e finalização da compra dos seus produtos no Supercheckout realizando a integração com a ferramenta de atendimento personalizado Builderall, HelpDesk.

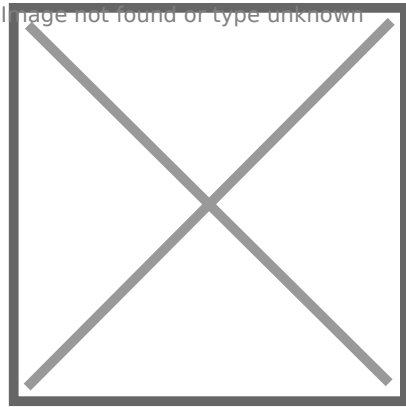
Passo 1 - Acesse a ferramenta do HelpDesk no Dashboard inicial da sua conta Builderall:

Image not found or type unknown

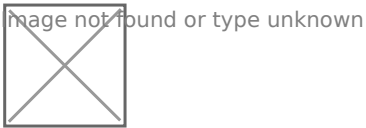


Passo 2 - Para realizar as configurações indicadas nos próximos passos, é necessário que, sua empresa já esteja configurada na ferramenta do HelpDesk. Para aprender como configurar o atendimento de suporte da sua empresa, acesse a página de tutoriais da nossa Central de Ajuda sobre a ferramenta HelpDesk: [Clique aqui e saiba mais!](#)

Passo 3 - Acesse no menu lateral esquerdo da ferramenta, a área de “**Integração**”:

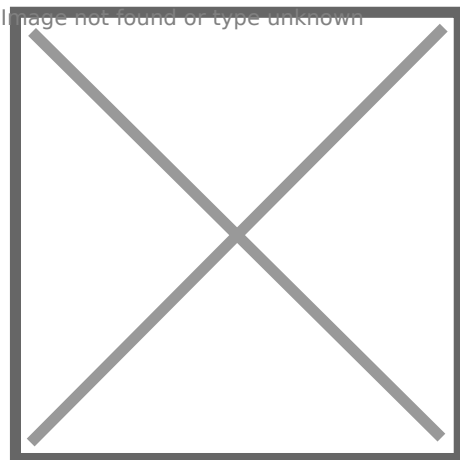


Passo 4 - Localize a seção de “**Integração Externa**” para a integração entre o sistema do HelpDesk e o Supercheckout; selecione as opções para customizar o script da maneira que desejar: **Módulo** (selecione para aparecer como opção de atendimento no Supercheckout, ticket, chat ou ambas as opções) e **Tipo de Chat** (selecione como o chat irá abrir para o usuário, como um popup da página ou através do acesso direto ao sistema).



Após selecionar as opções desejadas, **copie** o código (script) gerado pela ferramenta.

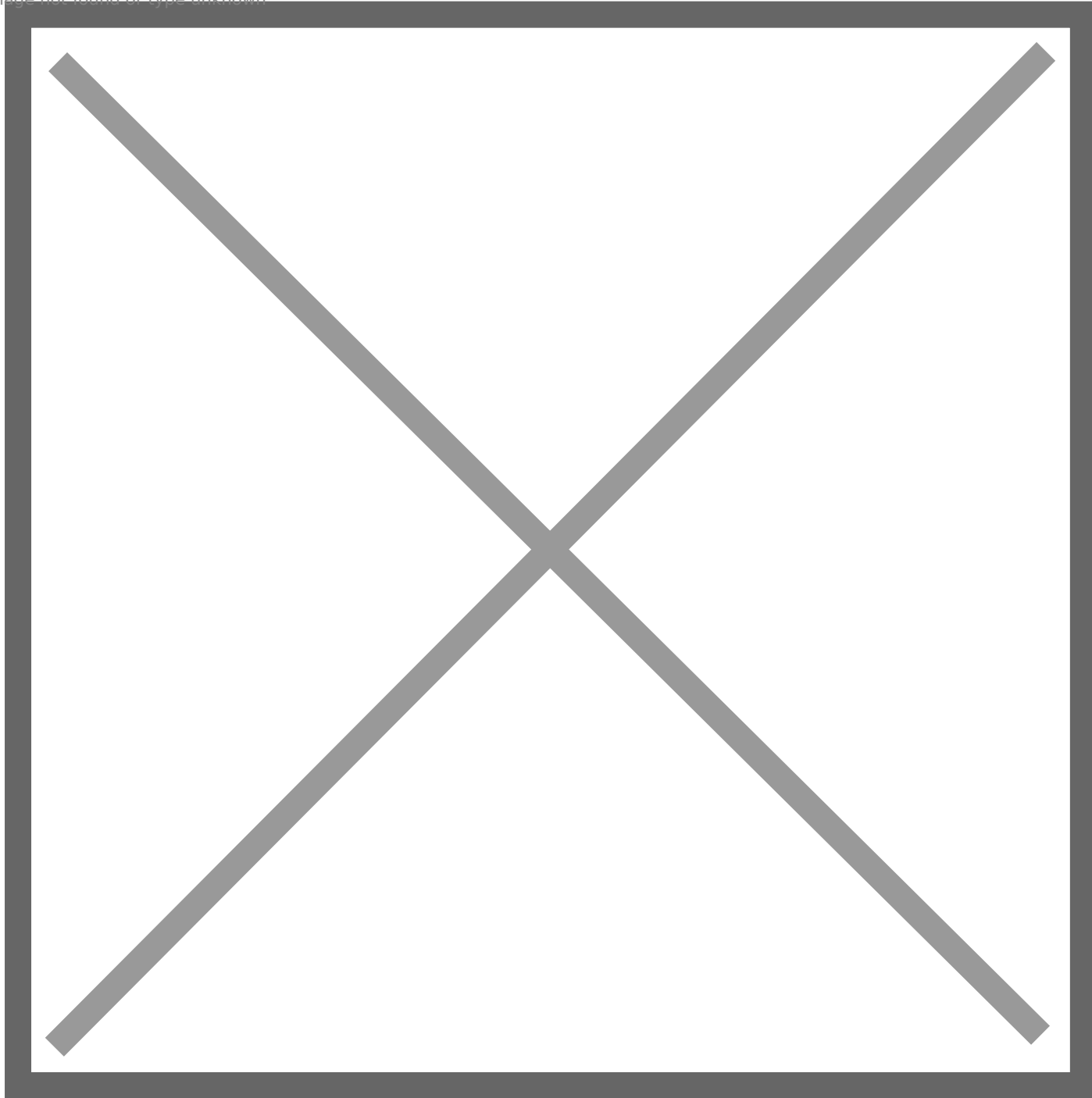
Passo 5 - Acesse a ferramenta do Supercheckout em seu site no Construtor de Sites Cheetah:



Passo 6

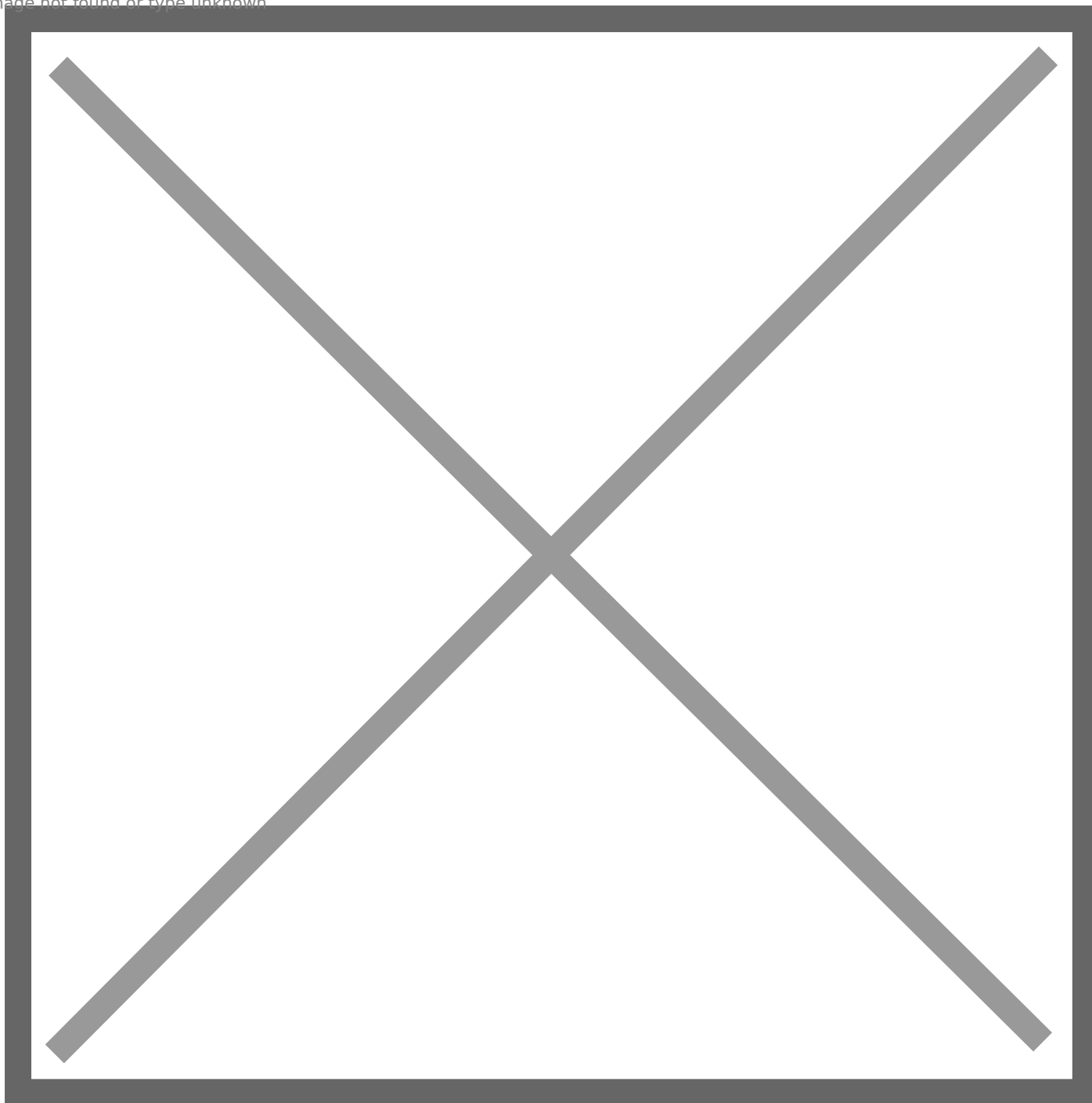
- Acesse no Supercheckout as configurações do produto que será incluído a possibilidade de solicitar suporte durante a compra e a finalização da compra e localize a aba de **“Integrações”**:

Image not found or type unknown



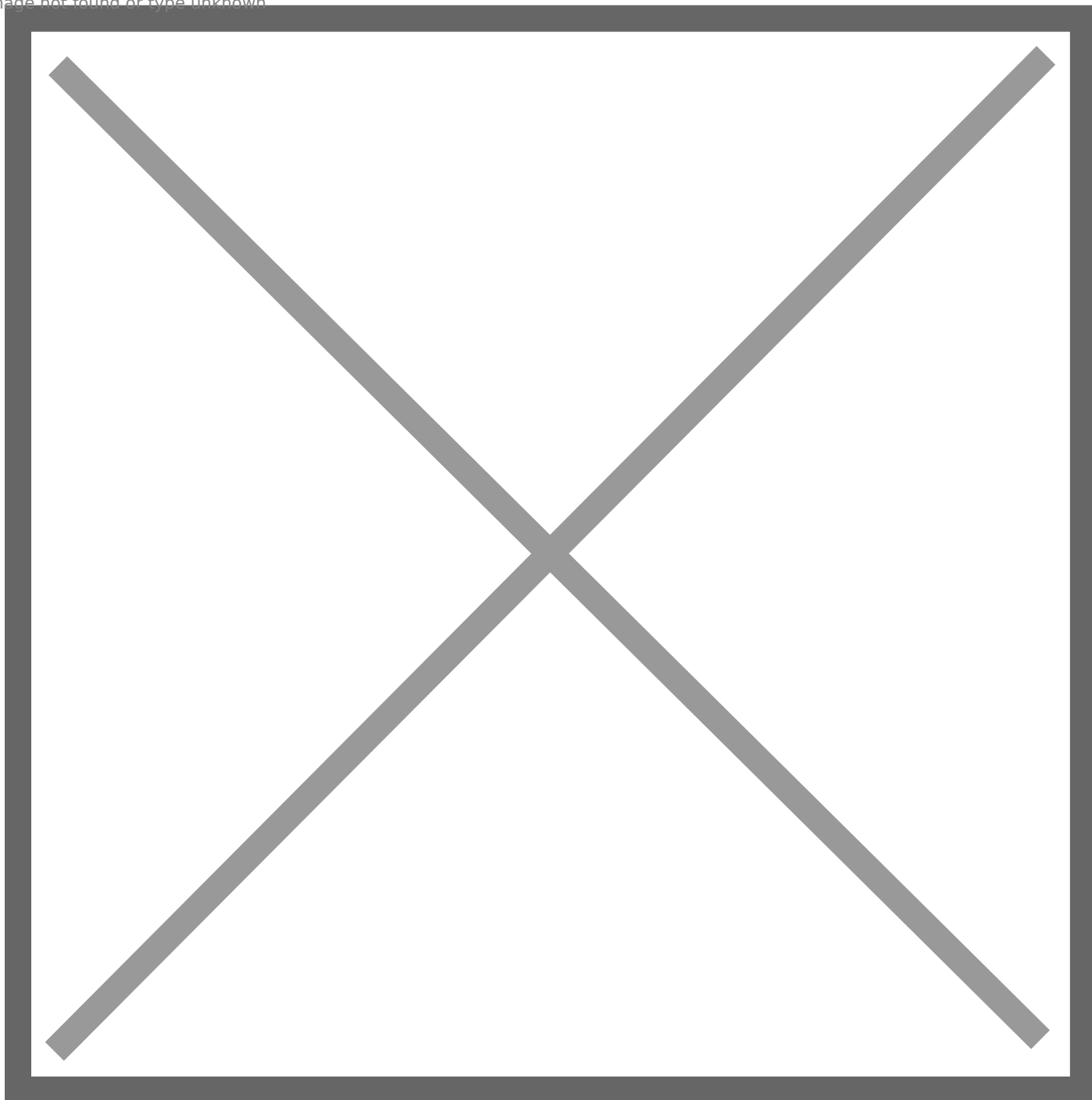
Passo 7 - Na seção “**External Scripts**”, selecione as opções de: “**Habilitar scripts na página do produto**” e “**Habilitar scripts após finalização da compra**”; Cole o código copiado anteriormente na ferramenta do HelpDesk nos campos de código indicado em ambas as opções:

Image not found or type unknown



Após realizar as configurações mencionadas, não esqueça de **“Atualizar e finalizar”** a configuração da aba:

Image not found or type unknown



As configurações necessárias para realizar a integração entre o HelpDesk e a compra do seu produto no Supercheckout estão finalizadas! Agora, basta acessar o link de compra do seu produto e testar o serviço de atendimento de suporte para seus futuros clientes!

Observações:

- A opção do HelpDesk é indicada apenas nos layouts de pagamento do Supercheckout: **New 3 step e New 2 step.**
- **Não** é possível adicionar scripts no eCommerce ou em mais de um produto por vez.

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall