

Perguntas Frequentes

Navegue pelas dúvidas mais frequentes.

- [Como deletar um aluno?](#)
- [Como funciona o espaço de armazenamento do E-learning?](#)
- [Como inserir um vídeo na capa do curso?](#)
- [Como inserir uma Apresentação de Slides na Aula?](#)
- [Como resetar a senha do meu aluno?](#)
- [É possível exportar o progresso do aluno do antigo e-learning?](#)
- [É possível inserir um chat no curso?](#)
- [É possível personalizar a URL do e-learning?](#)
- [Os alunos do antigo curso podem fazer login no novo E-learning?](#)
- [Posso bloquear um aluno no meu curso?](#)
- [Posso conectar um domínio ou subdomínio?](#)
- [Posso divulgar meu curso na Builderall?](#)
- [Posso importar e exportar alunos para o E-learning?](#)
- [Posso limitar as tentativas dos alunos de fazerem o teste?](#)
- [Posso moderar manualmente a liberação do aluno no curso?](#)
- [Posso restringir acesso a um domínio ou subdomínio?](#)
- [Posso transferir meu curso do antigo para o novo E-learning?](#)
- [Qual a diferença entre o antigo e o novo E-learning?](#)
- [Quantos alunos podem se inscrever no curso?](#)
- [Quantos cursos posso criar?](#)
- [Quantos GB precisa para fazer upload de vídeo?](#)

- Quantos módulos e aulas posso criar?
- Quantos professores posso adicionar?
- Posso inserir o código do Google Analytics?
- Como transferir o curso para outra conta Builderall?

Como deletar um aluno?

Para deletar o aluno, acesse seu painel administrativo, clique na lista de alunos, passe o mouse sobre o nome do estudante e por último clique no ícone da lixeira.

image not found or type unknown



image not found or type unknown



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como funciona o espaço de armazenamento do E-learning?

O novo sistema de E-Learning, todos os dias às 01h da manhã, horário em Miami, Flórida, EUA, realiza uma avaliação da quantidade de espaço utilizado.

Portanto, se você remover qualquer arquivo, somente no horário acima terá mais espaço de armazenamento no e-learning.

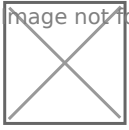
Por exemplo: você removeu um vídeo às 14h da tarde, horário do Brasil, nosso sistema atualizará o espaço apenas às 01h da manhã, horário de Miami. No momento essa é única opção para ter o armazenamento atualizado na plataforma.

A quantidade de armazenamento é de acordo com o plano que você contratou. Para aumentar a capacidade de armazenamento, se faz necessário adquirir mais quotas de espaço.

Lembrando que você pode comprar quantos GB precisar e será cobrado pela plataforma de pagamento Paypal de forma recorrente (mensal). Se desejar pode realizar o cancelamento a qualquer momento desse valor e sem multa.

Você pode acompanhar suas quotas e comprar quotas extras no seu perfil de usuário.

Image not found or type unknown



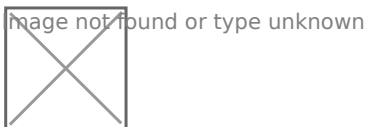
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como inserir um vídeo na capa do curso?

Selecione a opção de vídeo e faça o *upload* do vídeo clicando no botão.



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como inserir uma Apresentação de Slides na Aula?

Acesse o seu curso e clique em módulos e lições.

Image not found or type unknown



Clique em editar a aula.

Image not found or type unknown



Escolha a opção conteúdo e selecione apresentação *SlideShare*.

Image not found or type unknown



Faça apresentação no site: <https://www.slideshare.net/>, cole o link do SlideShare no campo e salve a alteração.

Image not found or type unknown



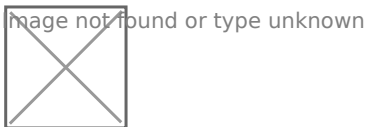
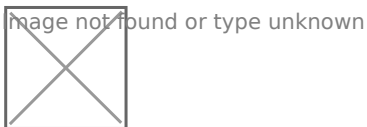
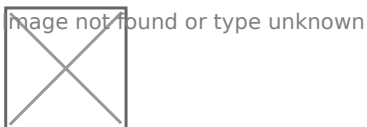
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

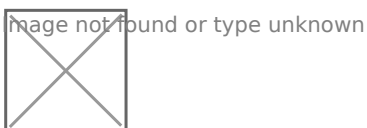
Equipe Builderall

Como resetar a senha do meu aluno?

Para recuperar a senha do seu aluno, faça o passo a passo abaixo:



Envie para o aluno a nova senha.



Dica: [Saiba mais quando o seu aluno não conseguir acessar o curso com a nova senha pela área de membros.](#)

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Buildera

É possível exportar o progresso do aluno do antigo e-learning?

Não exportamos o progresso do aluno para o novo e-learning, pois calculamos esse progresso do aluno de maneiras diferentes.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

É possível inserir um chat no curso?

Não é possível adicionar um chat na plataforma E-learning.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

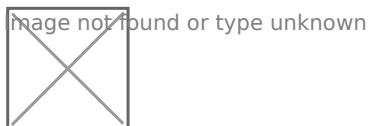
Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

É possível personalizar a URL do e-learning?

No momento não é possível personalizar a URL do seu curso com o seu domínio no e-learning.

Exemplo de como aparece a URL no e-learning:



Uma alternativa é inserir o link do curso via iFrame no construtor de sites Cheetah Builder. Dessa forma a URL do curso ficaria com o seu domínio.

Dica: [Como inserir um iFrame no website.](#)

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Os alunos do antigo curso podem fazer login no novo E- learning?

Os alunos inscritos na antiga plataforma E-learning **podem** fazer login no novo E-learning. Mas é necessário migrar o antigo curso para a nova plataforma.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Posso bloquear um aluno no meu curso?

Não. Apenas é possível deletar o aluno.

Dica: para saber mais como remover o estudante, clique [aqui](#).

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Posso conectar um domínio ou subdomínio?

Não. Existe a possibilidade apenas de restringir acesso ao inserir um domínio, mas você não estará conectando no e-learning.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso divulgar meu curso na Builderall?

Não. Antes, no antigo e-learning existia a opção de divulgar o curso na comunidade, infelizmente esse projeto foi descontinuado.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso importar e exportar alunos para o E-learning?

Sim! O novo E-learning permite importar e exportar alunos no formato CSV.

Dica: Saiba mais como importar e exportar alunos, clique [aqui](#).

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Posso limitar as tentativas dos alunos de fazerem o teste?

Sim é possível limitar o número de tentativas que o seu aluno pode fazer o teste.

Coloque quantas vezes será possível o aluno repetir o teste.

image not found or type unknown



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso moderar manualmente a liberação do aluno no curso?

Não. Quando o aluno faz a inscrição, imediatamente tem acesso ao curso e não precisa depender do professor(a) nesse processo.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso restringir acesso a um domínio ou subdomínio?

Sim! Você pode restringir acesso a um domínio ou um subdomínio no novo e-learning e dessa forma o seu curso fica seguro.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Posso transferir meu curso do antigo para o novo E-learning?

Sim! Para transferir o curso acesse o antigo E-learning, na frente de cada respectivo curso clique no botão azul (exportar o curso para o novo E-learning) e depois só aproveitar a nova plataforma.

Image not found or type unknown



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Qual a diferença entre o antigo e o novo E-learning?

A principal diferença é que o novo E-learning é responsivo. A plataforma automaticamente se encaixa no dispositivo do usuário (celular, tablet, etc) e muda a sua aparência e disposição com base no tamanho da tela em que o aluno assiste a aula.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Quantos alunos podem se inscrever no curso?

Não há limite de aluno. Você pode registrar quantos estudantes conseguir :)

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Quantos cursos posso criar?

Os cursos são ilimitados. Total liberdade para criar e gerenciar quantos cursos desejar.

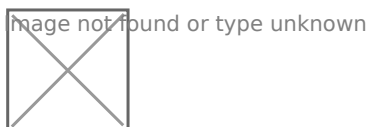
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Quantos GB precisa para fazer upload de vídeo?

O novo E-learning suporta máximo 3GB **por arquivo** de upload de vídeo.



Você precisa ter um plano que permita essa quantidade de espaço.

Outra alternativa para ter mais GB por arquivo, é usar o google drive ou contratar uma hospedagem que permita acesso ao CPANEL.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Quantos módulos e aulas posso criar?

Os módulos e aulas são ilimitados. Crie quantos módulos e aulas precisar não existe limite.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Quantos professores posso adicionar?

Todo curso deve conter **um** professor (a) na nova plataforma de E-learning.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

Posso inserir o código do Google Analytics?

Sim é possível.

- Clique em editar curso;
- Selecione opção Geral;
- Cole o código do Google Analytics.

image not found or type unknown



image not found or type unknown



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como transferir o curso para outra conta Builderall?

- Acesse o e-learning;
- Clique nos três pontos;
- Clique em transferir.

Image not found or type unknown



Coloque o email da nova conta Builderall que receberá o curso.

Image not found or type unknown



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall