

O que fazer se minha conta do Instagram não ser reconhecida pelo ChatBot.

Caso não consiga conectar sua conta do Instagram no novo ChatBot da Builderall verifique abaixo as conexões, lembre-se a conta do Instagram necessariamente precisa ser uma conta Business, não poderá ser uma conta pessoal, nem uma conta de criador de conteúdo, antes de mais nada verifique o tipo da conta configurada em seu instagram.

[Screenshot_246.png](#)
Image not found or type unknown

Acesse suas contas logadas em ChatBot.

[Screenshot_247.png](#)
Image not found or type unknown

Acesse o Gerenciador de páginas e contas.

[Screenshot_238.png](#)
Image not found or type unknown

Acesse a página de configurações do Facebook, como acima demonstrado.

[Screenshot_239.png](#)
Image not found or type unknown

No gerenciar Página, localize a opção configurações.

[Screenshot_240.png](#)
Image not found or type unknown

A opção configurações em grande maioria das vezes é o ultimo tópico do menu lateral.

[Screenshot_242.png](#)

Image not found or type unknown

Localize a opção Instagram, e conecte a página desejada.

[Screenshot_243.png](#)

Image not found or type unknown

No caso da conta estar devidamente conectada, verifique as permissões referente do aplicativo
Através deste link acima informado.

[Screenshot_244.png](#)

Image not found or type unknown

Verifique as integrações comerciais.

[Screenshot_245.png](#)

Image not found or type unknown

Veja se Builderall ChatBot está ativo.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar
Equipe Builderall

Revision #2

Created Fri, May 20, 2022 4:54 PM

Updated Thu, Jun 9, 2022 5:21 PM