

# Como utilizar a função de Agendamento?

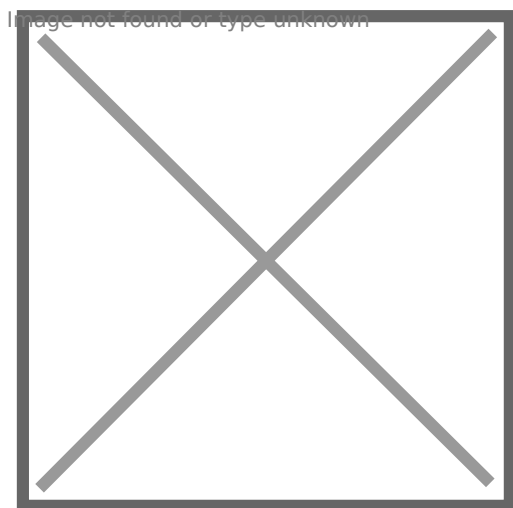
Programa o envio dos flows configurados no Messenger/Instagram Chatbot baseado em diferentes ações disponíveis utilizando a função "**Agendamentos**"; a função está disponível para programar o envio de flows através das plataformas externas Facebook e Instagram. Aprenda neste tutorial a como acessar e configurar as diferentes opções de programação da função "Agendamentos".

---

## Como acessar a opção de Agendamentos?

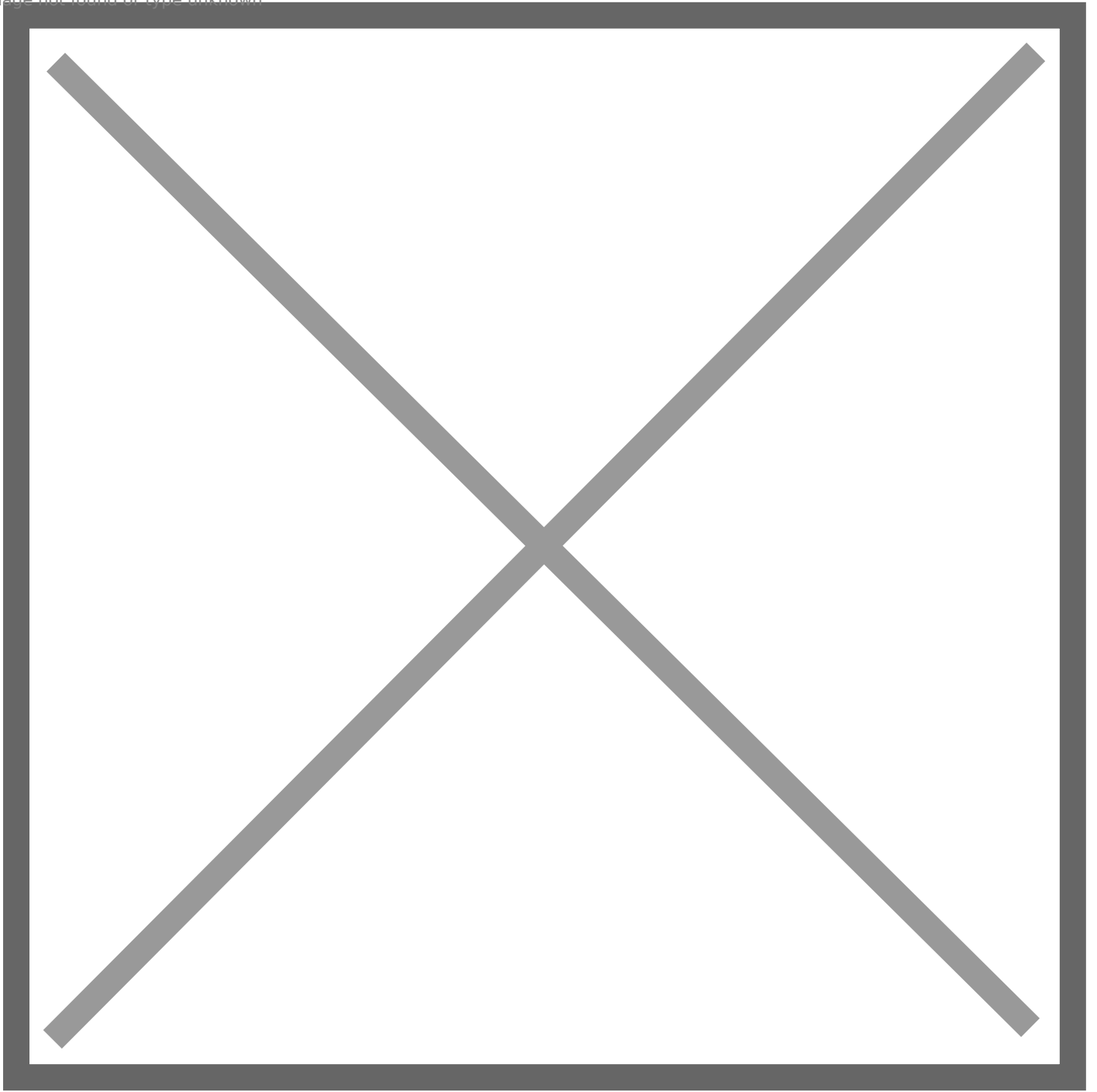
**Passo 1** - Acesse a ferramenta do Messenger/Instagram Chatbot;

**Passo 2** - Acesse a página do Facebook ou Instagram no menu lateral esquerdo da ferramenta;



**Passo 3** - Selecione no menu superior à opção de "**Agendamentos**";

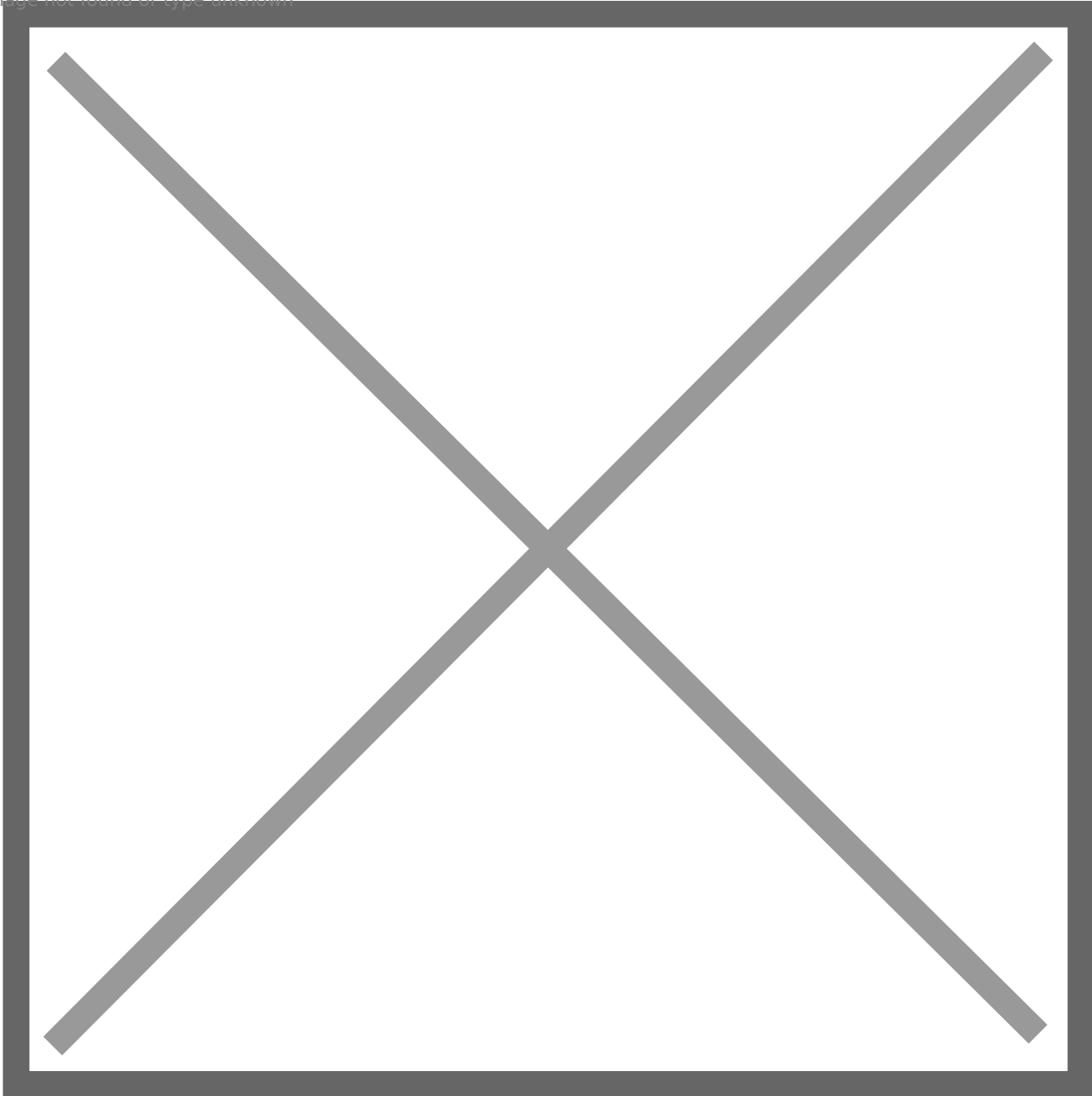
Image not found or type unknown



---

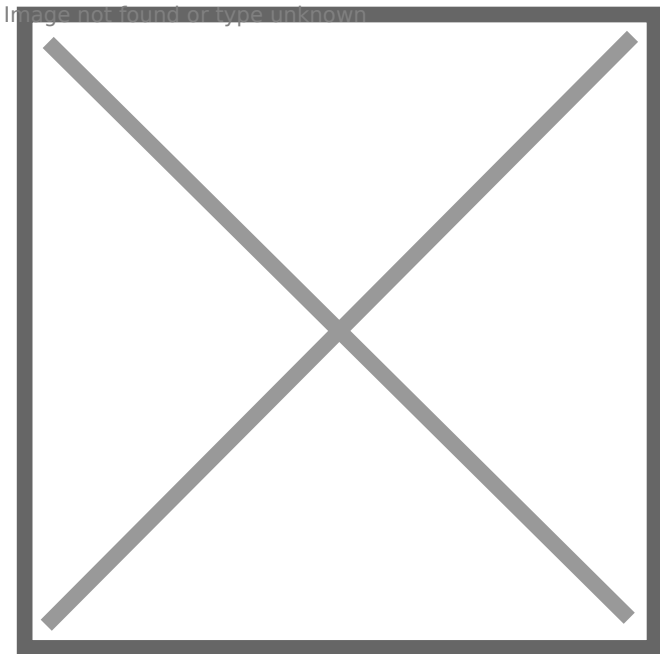
**Passo 4** - Selecione o botão "**Criar novo agendamento**" para abrir as opções de agendamento;

Image not found or type unknown



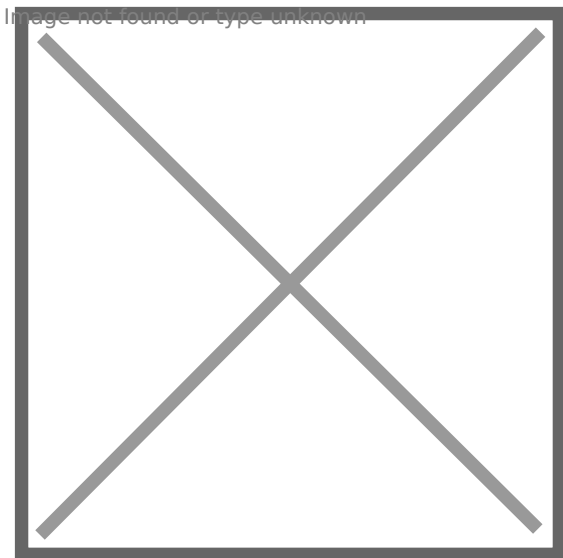
---

**Passo 5** - Após selecionar o tipo de agendamento desejado, configure o nome do agendamento; selecione o botão "**ok**" para criar o novo agendamento;



---

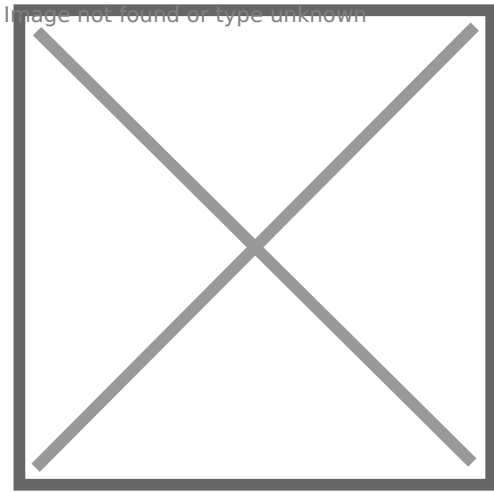
**Passo 6** - Configure as opções do agendamento clicando no ícone de "**editar**";



Selecione o ícone do lado direito para visualizar os inscritos do agendamento; selecione o ícone do lado direito para deletar o agendamento criado.

---

Como configurar as opções de Agendamento?

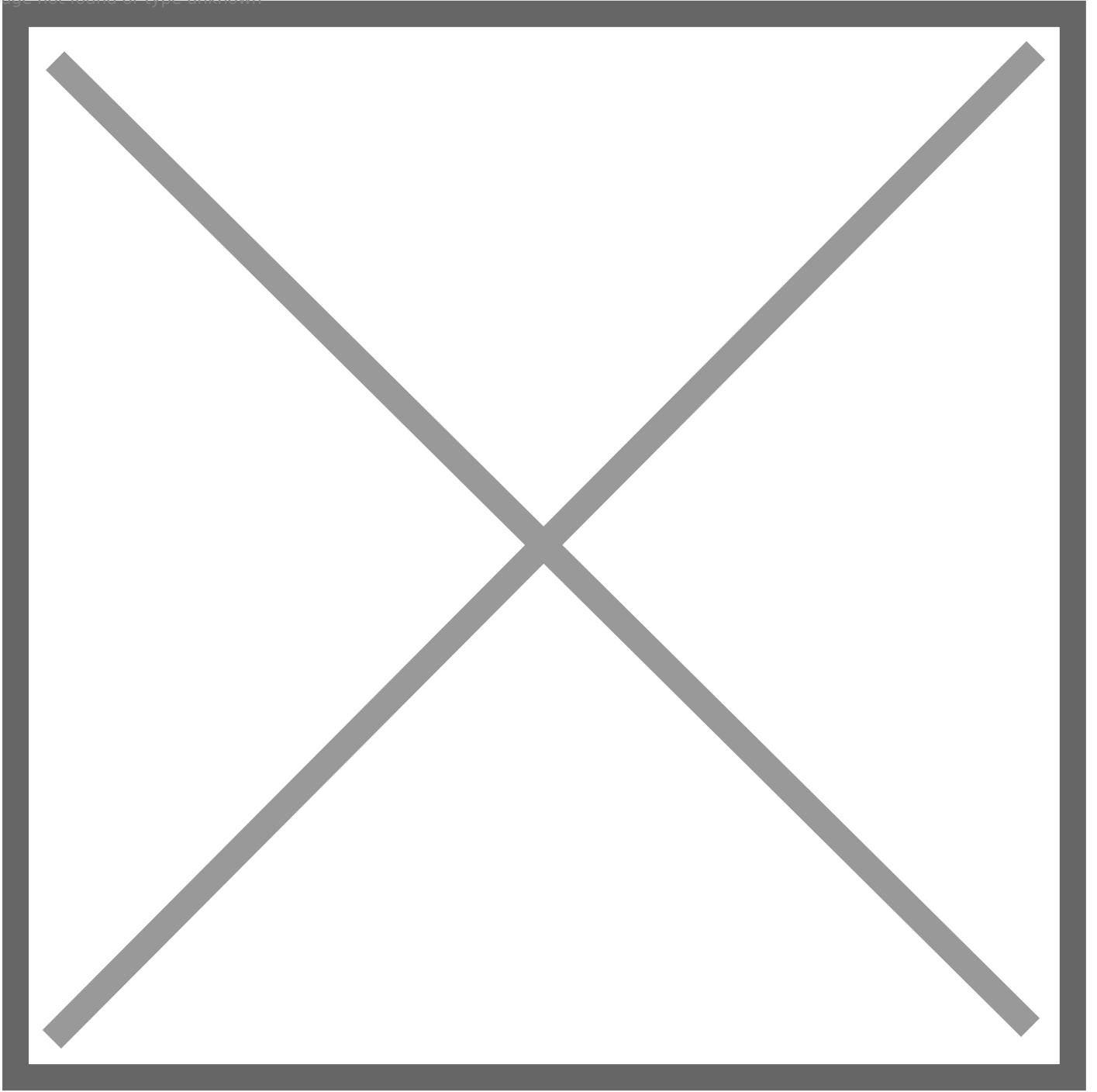


Vamos aprender a como configurar cada opção após selecionar a opção de "editar":

- **Enviar flow na data:**

Configure a data e o horário que o flow selecionado será enviado.

Image not found or type unknown

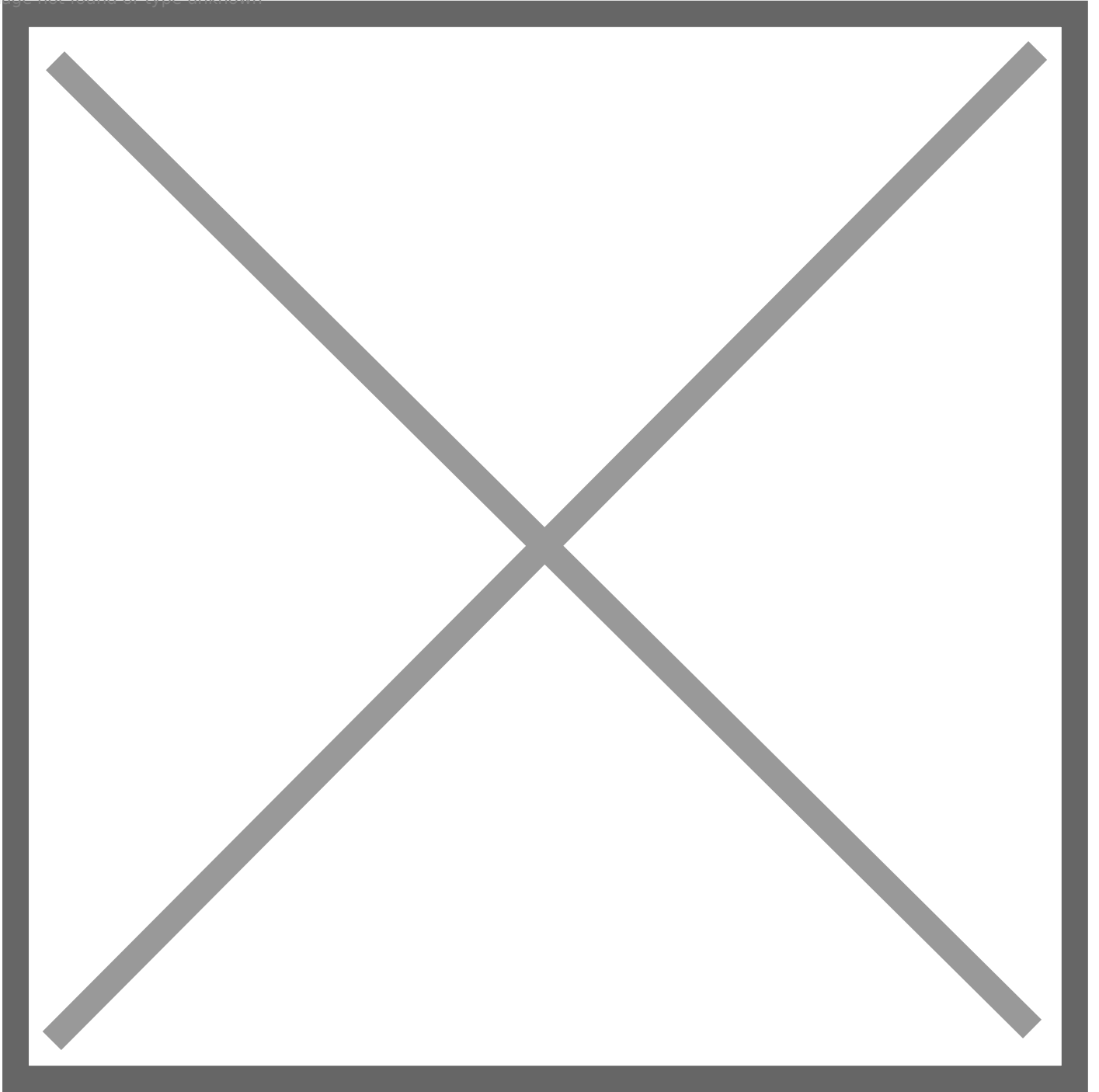


---

- **Enviar flow após atraso de:**

Selecione o tempo em minutos, horas ou dias que o flow será encaminhado após o lead ser contabilizado na inscrição.

Image not found or type unknown

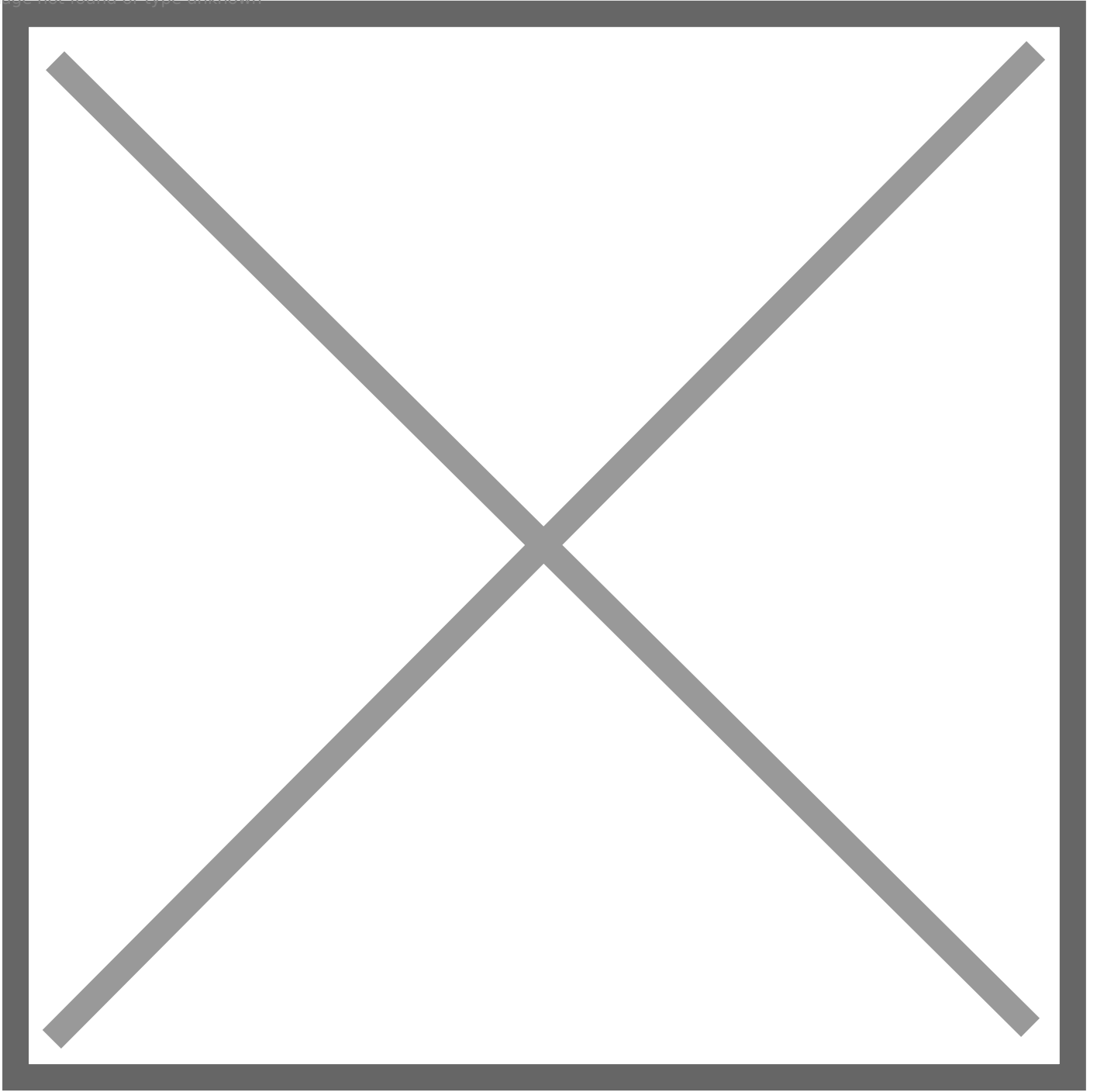


---

- **Lembrete de evento:**

Configure a data principal de um evento e selecione flows que serão encaminhados como lembretes antes ou depois do evento. É possível configurar o tempo de envio antes e após do evento em minutos, horas ou dias.

Image not found or type unknown

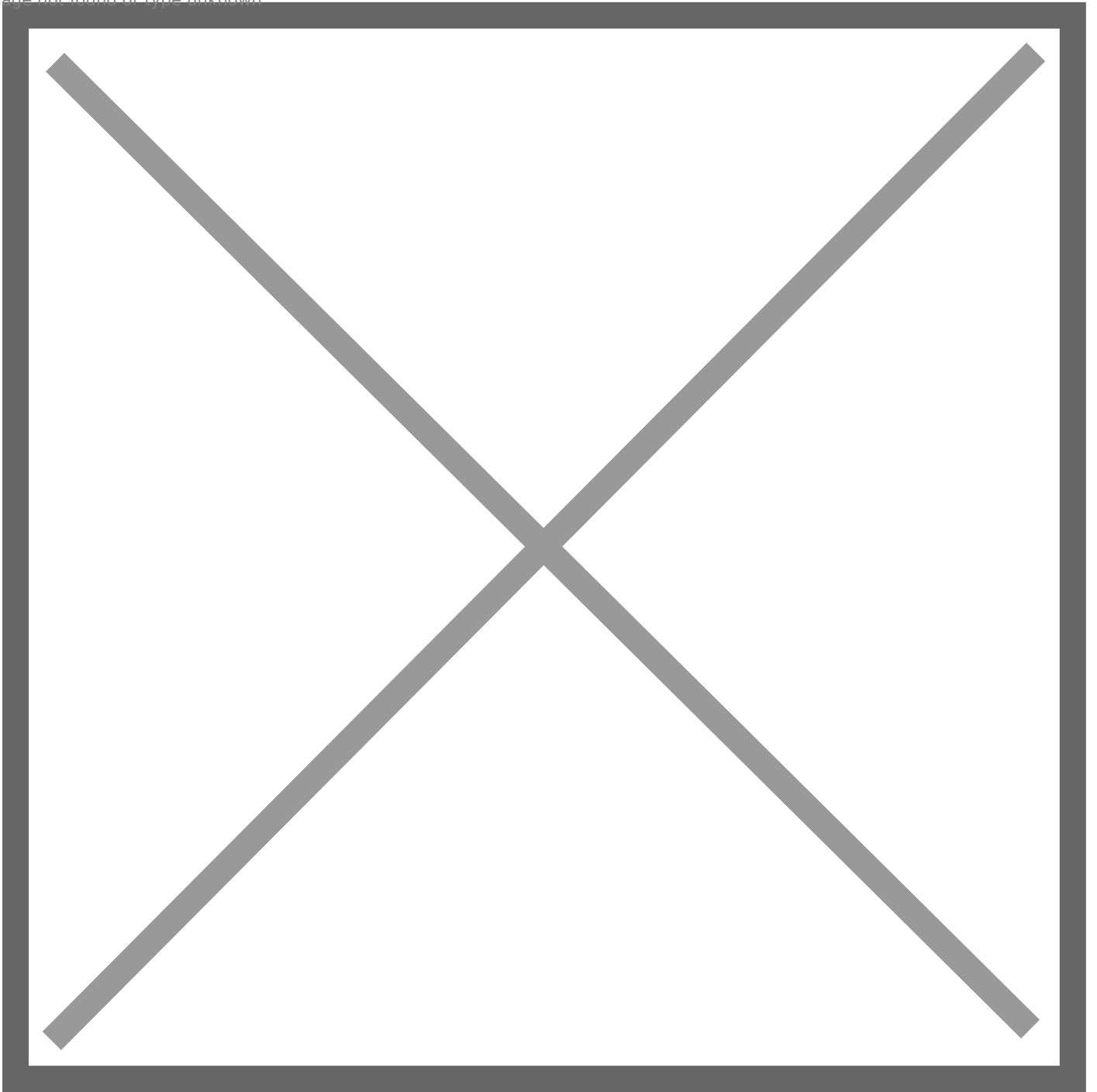


---

- **Enviar sequência de flow:**

Configure uma sequência de flows que serão enviados baseados no tempo (minutos, horas ou dias) após o lead ser contabilizado na inscrição.

Image not found or type unknown



**Atenção!** Recomendamos enviar fluxos depois de 24 horas desde a última interação com usuários somente uma vez ou notificações recorrentes de assinatura para não causar problemas com entrega.

Pronto! Finalizamos assim a configuração do nosso tutorial; agende o envio de quantos flows desejar e aproveite da melhor forma possível esse recurso no Messenger/Instagram Chatbot!

---

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar**   
**Equipe Builderall**

---

Revision #2

Created Fri, Mar 17, 2023 2:53 PM by [Paula Bianca](#)

Updated Fri, Mar 17, 2023 5:37 PM by [Paula Bianca](#)