

Blacklist:

O que significa o termo Blacklist?

Blacklist, traduzido para o português como Lista Negra, é um termo utilizado no marketing digital para se referir à inclusão de um remetente, domínio ou lead (contato) em uma lista de bloqueio. Para e-mails de remetente ou domínios, o processo ocorre quando os servidores de e-mail identificam atividades suspeitas, indesejadas ou de spam por parte dos responsáveis pelos envios. No caso de um contato da lista, a inclusão ocorre quando o mesmo não demonstra ser um e-mail confiável ou apresenta baixo interesse nos e-mails enviados pelo remetente.

A classificação das listas como blacklist é realizada pelo MailingBoss 5.0 com base nas avaliações dos próprios servidores externos, o que impede o envio de novos e-mails para os contatos da lista bloqueada. No entanto, é possível evitar que suas listas, e-mails de remetente e domínios sejam incluídos em uma blacklist. Acompanhe o tutorial abaixo para obter dicas e orientações sobre como manter uma boa reputação de remetente e evitar problemas de bloqueio:

Limpe suas listas regularmente:

Limpar regularmente suas listas de contato auxilia na remoção de contatos:

- ▶ **Inativos:** ou seja, aqueles que não têm interagido de forma alguma com os e-mails enviados por um longo período;
- ▶ **Inválidos:** e-mails considerados inexistentes, bloqueados ou que não estão formatados corretamente, não correspondendo a um endereço de e-mail real. E-mails inválidos geram um erro conhecido como hard bounces, ou seja, erros de envio definitivos/permanentes;
- ▶ **Endereços de e-mail que estão resultando em soft bounces recorrentes:** soft bounces são erros de envio temporários relacionados ao servidor de destino ser incapaz de entregar o e-mail, o erro de envio pode ocorrer por diferentes motivos, exemplos: a caixa de entrada do destinatário estar cheia, o servidor de e-mail de destino estar temporariamente indisponível ou a mensagem exceder os limites de tamanho do servidor. Apesar de um soft bounce indicar um erro de envio temporário, se um endereço de e-mail estiver gerando soft bounces repetidamente, pode ser um sinal de que ele está se tornando um problema persistente, prejudicando a reputação do seu remetente;

No MailingBoss 5.0, após ocorrer o terceiro soft bounce consecutivo, o contato é automaticamente classificado como hard bounce, impedindo novas tentativas de envio.

► Endereços de e-mails que geram reclamações de spam: assim que um destinatário marca um e-mail como spam, isso indica que ele considera o conteúdo indesejado ou não solicitado. A ocorrência frequente de reclamações de spam pode prejudicar a reputação do remetente e afetar a capacidade de entrega dos e-mails.

Evite o alto volume de envios:

Enviar um grande volume de e-mails em um curto período de tempo por parte de um e-mail de remetente ou domínio caracterizam como comportamento de envio suspeito e podem resultar em problemas de entrega, redução da capacidade de alcançar a caixa de entrada dos destinatários e consequentemente diminuição na reputação do remetente.

Recomendamos que os envios de campanhas sejam gerenciados, buscando sempre: estabelecer um limite de envio e segmentando os envios para os contatos baseado no acompanhamento das métricas de engajamento.

Lembre-se dos filtros de spam:

Os filtros de spam são indicadores de domínios e e-mails de remetente que realizam envio de e-mails com atividades suspeitas, indesejadas e propriamente o envio de spam e auxiliam na classificação de quais IP's de envio, domínios e e-mails de remetente serão incluídos em blacklist e impedidos de realizar novos envios.

[Saiba mais sobre os filtros de spam e como evitar que seus e-mails sejam taxados como spam para evitar as blacklists](#) ►

Como remover o status de Blacklist de contatos no MailingBoss 5.0?

Para lidar com contatos que estão com o status de blacklist, é importante realizar a limpeza da lista para remover esses contatos e melhorar a reputação do remetente. Para realizar a limpeza da lista será necessário:

- 1. Exportar a lista:** exporte a lista de contatos que está atualmente em uso no MailingBoss 5.0;
- 2. Realizar a limpeza da lista:**

indicamos utilizar a plataforma externa de gerenciamento de listas [InboxPath](#) para realizar o processo de limpeza da lista exportada do MailingBoss 5.0;

3. Importe os contatos novamente: Após concluir a limpeza da lista, importe novamente os contatos atualizados no MailingBoss 5.0.

Como remover o status de Blacklist de listas no MailingBoss 5.0?

Para lidar com listas que estão com o status de blacklist, é necessário o remetente bloqueado enviar um e-mail para o endereço **contato@builderall.com** solicitando a remoção do status de blacklist e os motivos da solicitação de remoção junto com a comprovação de que foi realizada a limpeza da lista.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐☐
Equipe Builderall

Revision #4

Created Mon, May 22, 2023 3:22 PM by [Paula Bianca](#)

Updated Thu, May 25, 2023 6:53 PM by [Paula Bianca](#)