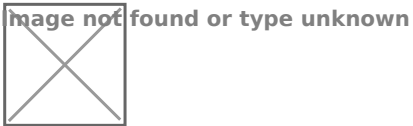


# Incidentes

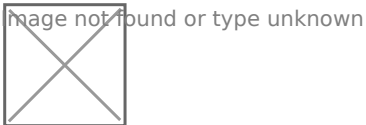
- [Como Limpar o Cache do Navegador](#)
- [Como Acessar uma Página Anônima?](#)
- [Erro ao salvar a âncora do site](#)

# Como Limpar o Cache do Navegador

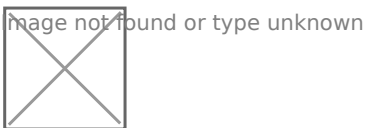
Acesse o menu superior à direita (os três pontinhos) na barra superior e clique em **histórico** e novamente em **histórico**.



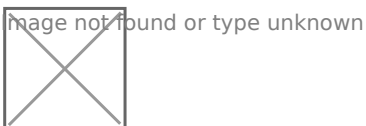
Selecione **Limpar Dados de Navegação**, no menu à esquerda.



Selecione o intervalo de tempo "**todo o tempo**".



Escolha quais elementos quer limpar (cache, cookies e histórico) e aperte o botão **Limpar Dados**.




Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

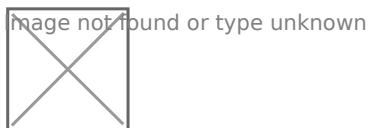
**Faça seu negócio decolar** 


**Equipe Builderall**

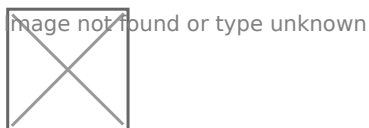
# Como Acessar uma Página Anônima?

No computador, abra o Chrome.

Na parte superior, clique nos três pontinhos , em seguida clique **abrir uma janela anônima**.



É apresentada uma nova janela com o ícone de navegação anônima .



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**

# Erro ao salvar a âncora do site

Algumas vezes você configura a âncora e ela não aparece nas configurações para selecionar a página.

Para corrigir faça o passo a passo abaixo:

- No painel, apagar o nome da âncora;
- Desativar a âncora;
- Ativar a âncora novamente;
- Adicionar o nome desejado para a âncora;
- Acessar a configuração do local onde deseja selecionar a âncora e verificar se ela aparecerá.

Por exemplo:

**Dica:** [Saiba como adicionar âncora no site.](#)

**Dica:** [Clique aqui para ver como adicionar uma âncora no botão.](#)

---

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** 

**Equipe Builderall**