

# Como alterar a senha da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário definir uma senha segura para acessar sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar a senha associada à sua conta:

## Alterar a senha da sua conta

Para alterar a senha vinculada à sua conta Builderall, acesse a área de Segurança em Gerenciar Conta.

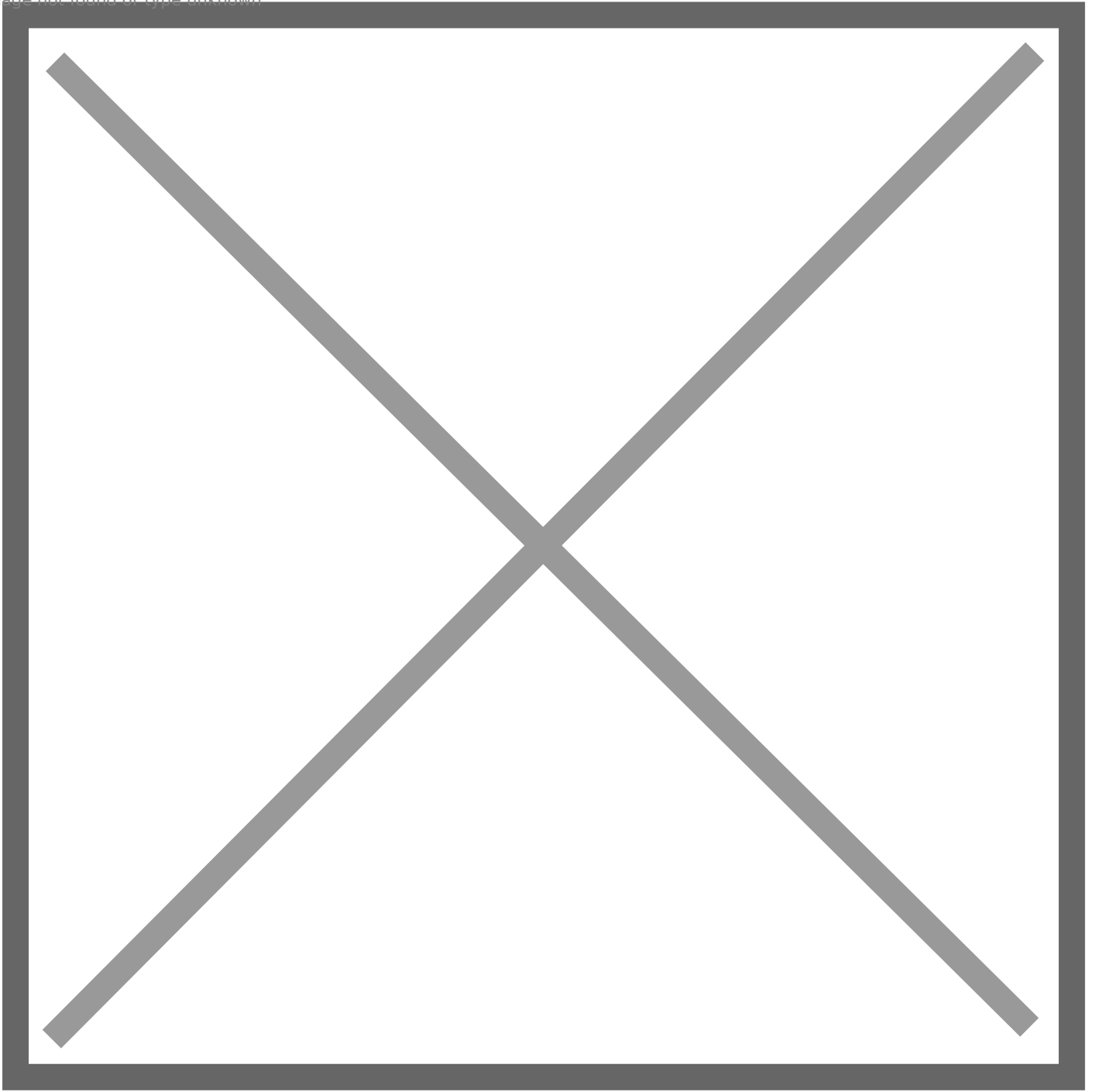
### Observações:

Sua senha deve ter no mínimo 6 caracteres e no máximo 20 caracteres (recomendamos 12 caracteres para a configuração de uma senha forte) entre letras e números e pode conter:

- Caracteres maiúsculos e/ou minúsculos
- Caracteres especiais, como: \_ . - ! @ # \$ % ^ & \*

**Passo 1** - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.

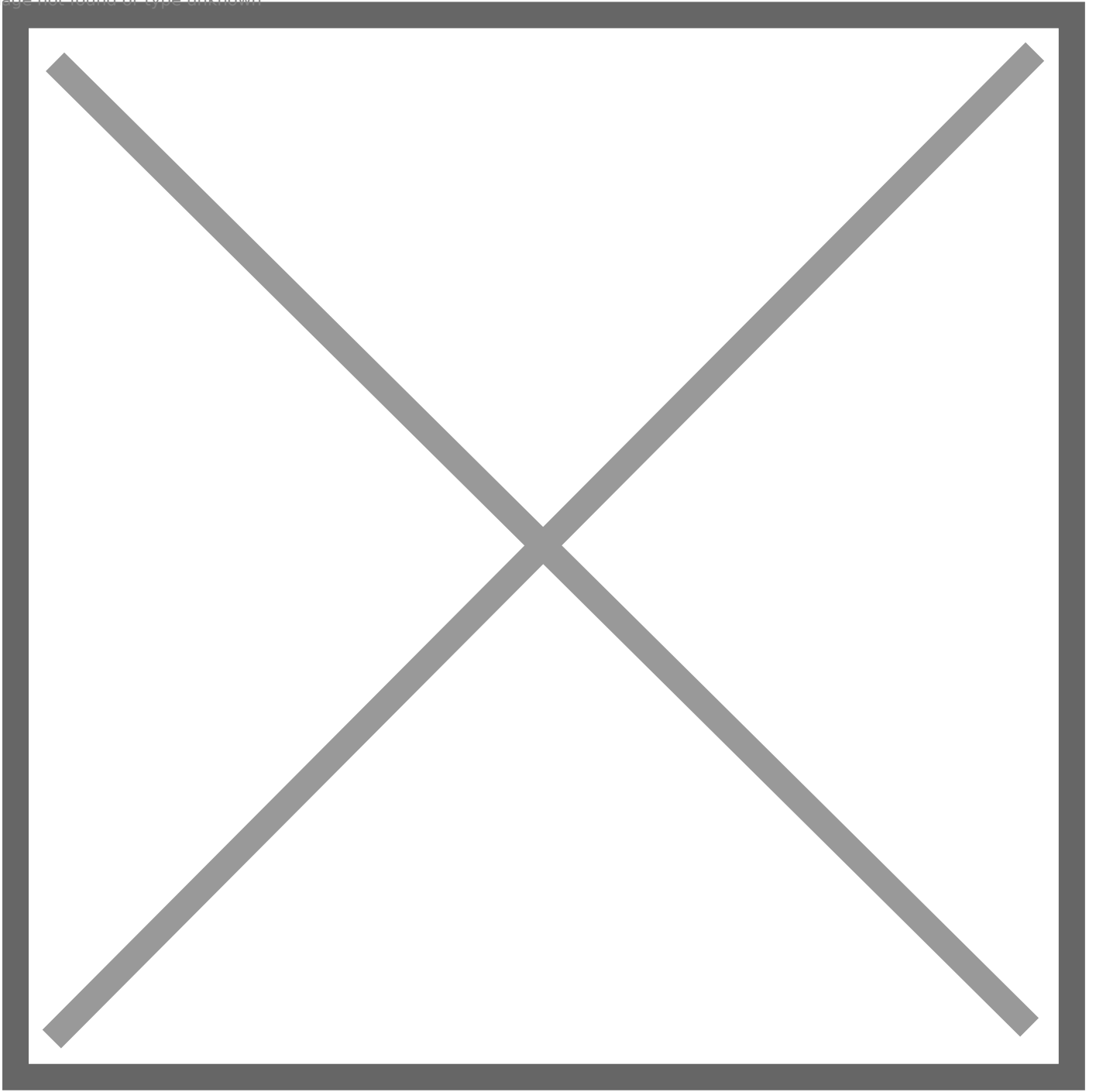
Image not found or type unknown



---

**Passo 2** - Selecione o texto **“Esqueceu ou precisa mudar a senha?”** abaixo do campo senha em “Segurança”.

Image not found or type unknown



---

**Passo 3** - Clique na opção de “**Sim, enviar**” do pop-up aberto para receber o e-mail de redefinição de senha. Esta mensagem é encaminhada diretamente ao endereço de e-mail utilizado para login em sua conta Builderall, caso não tenha mais acesso ao e-mail, altere-o primeiro e, em seguida, retorne para a redefinição de senha.

**Passo 4** - Selecione no e-mail encaminhado a opção de “**Mudar minha senha**”.

[imagem\\_2024-07-16\\_175016211.png](#)

Image not found or type unknown

---

**Passo 5** - Insira a nova senha no campo de definição e confirmação. Por fim, selecione a opção “**Redefinir Senha**”. Sua senha será alterada com sucesso!

Selecione a opção “Sair de todos os dispositivos” se desejar que todos os dispositivos onde

você fez login anteriormente, sejam desconectados após a alteração da senha.

Design-sem-nome-(8).jpg

Image not found or type unknown

---

**Passo 6** - Faça o login novamente na Builderall utilizando a nova senha cadastrada.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar a senha da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

---

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar**   
**Equipe Builderall**

---

Revision #7

Created Fri, Mar 31, 2023 4:10 PM by [Paula Bianca](#)

Updated Tue, Jul 16, 2024 10:06 PM by [Paula Bianca](#)