

Configurações Avançadas

Acesse às mais variadas configurações e elementos necessários para o gerenciamento da sua conta Builderall.

- [Como alterar o endereço de e-mail da sua conta Builderall](#)
- [Como alterar a senha da sua conta Builderall](#)
- [Como alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall](#)
- [Como encerrar a sua conta Builderall](#)
- [Área de pagamento: Como realizar o pagamento e confirmar os pagamentos anteriores?](#)

Como alterar o endereço de e-mail da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário adicionar um endereço de e-mail válido diretamente à área de cadastro para vincular ao login da sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar o endereço de e-mail associado à sua conta:

Alterar o endereço de e-mail da sua conta

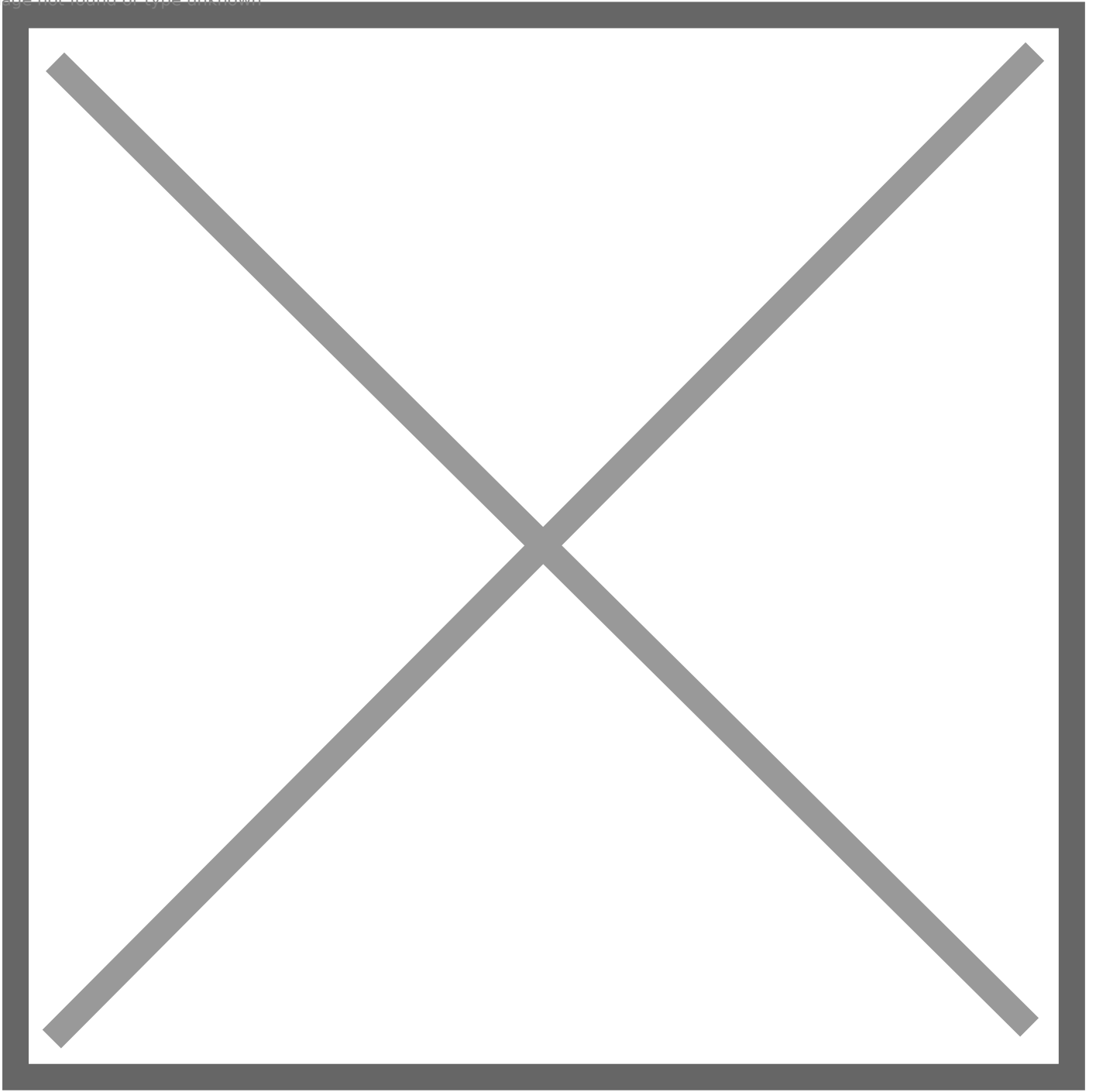
Para alterar o endereço de e-mail vinculado à sua conta Builderall, acesse a área de Informações da Conta em Gerenciar Conta.

Antes de alterar seu e-mail:

- Certifique-se de que seu novo endereço é um endereço real e sem erros de digitação. A Builderall enviará um código para esse e-mail para verificá-lo durante o processo de alteração.
- Cada conta Builderall precisa de um endereço de e-mail exclusivo. Não é possível usar um endereço de email já vinculado a outra conta Builderall.

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.

Image not found or type unknown




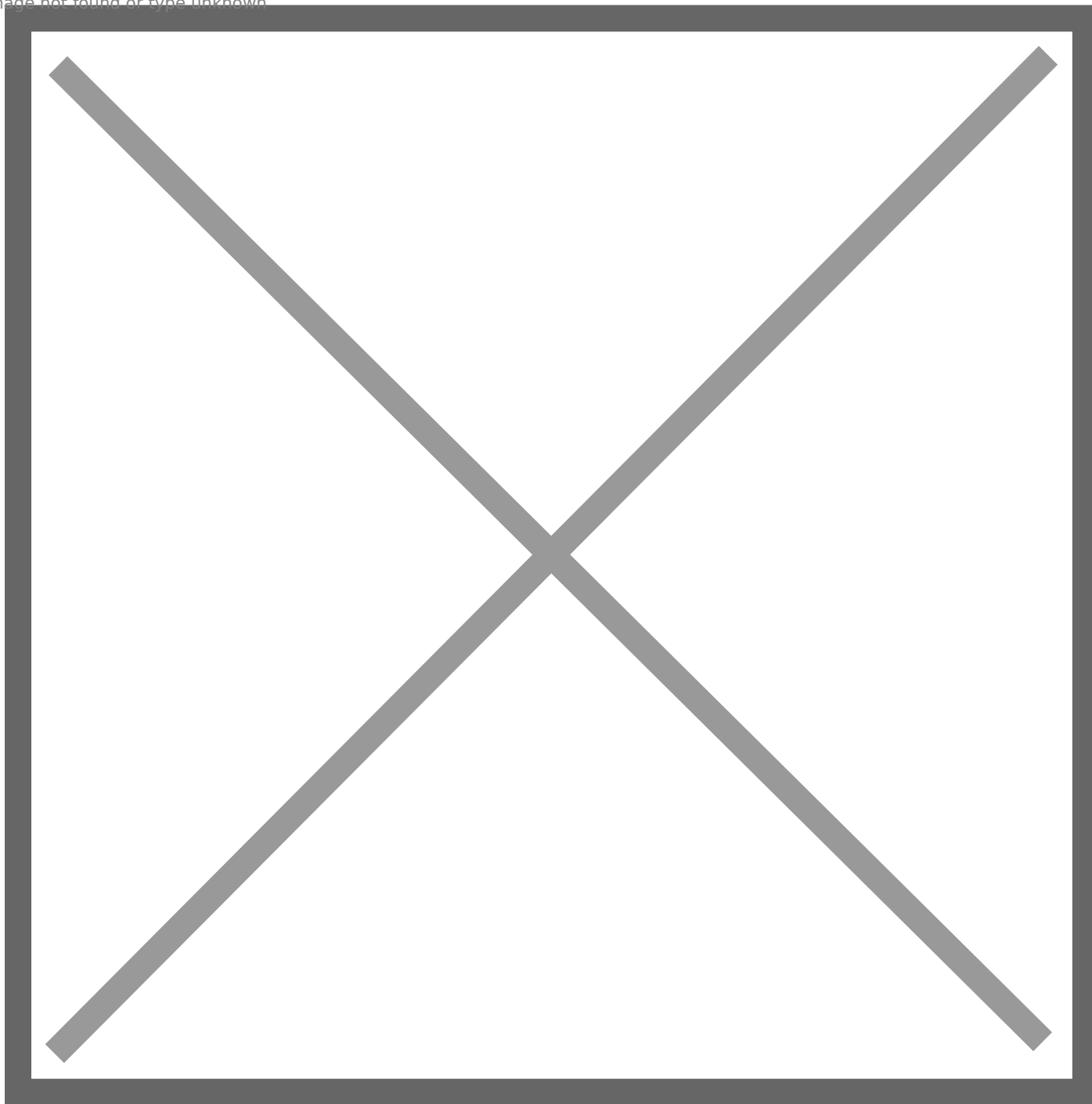
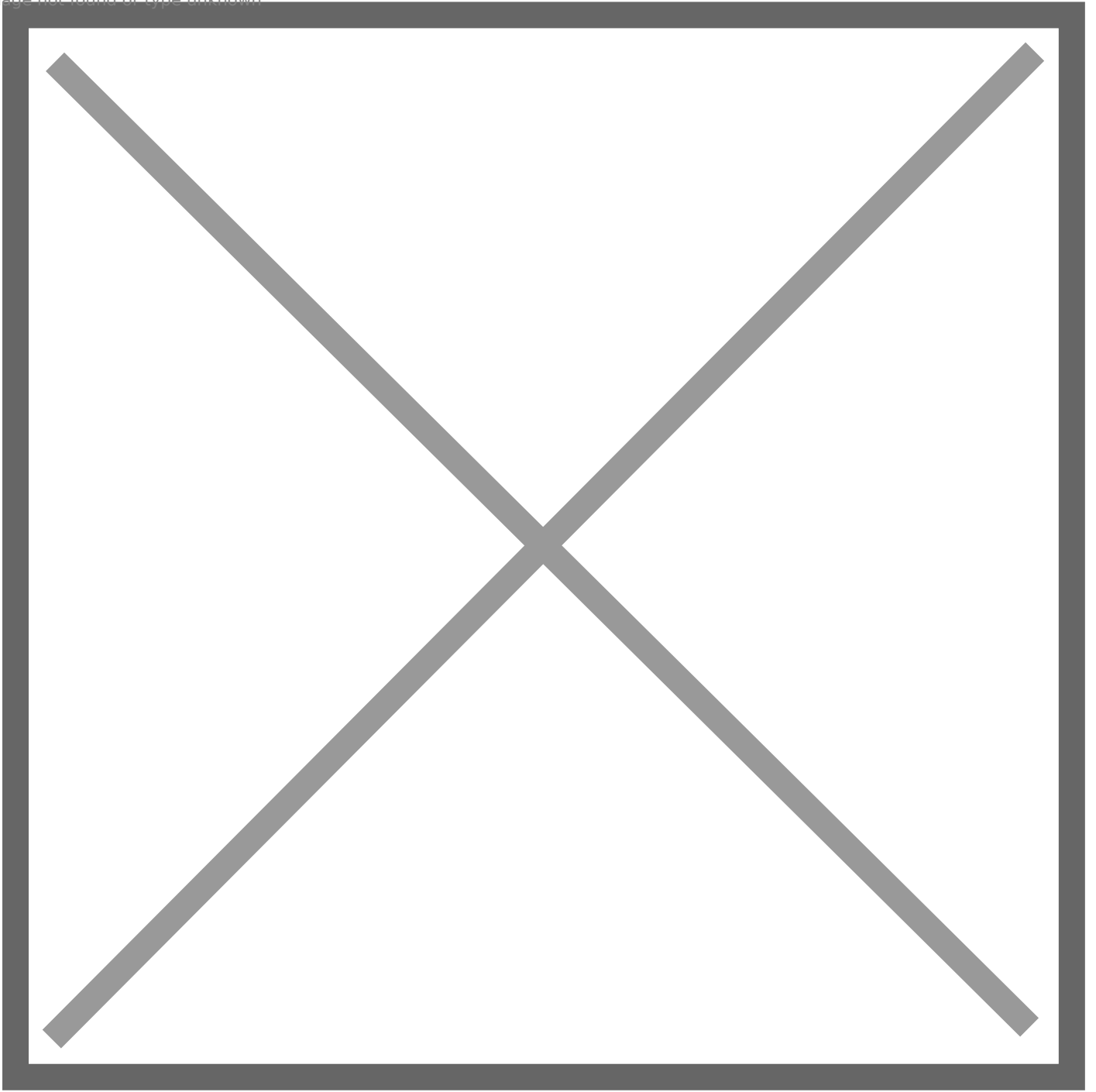
Passo 2 - Selecione o ícone de edição  do endereço de e-mail na área “Informações da Conta”.

Image not found or type unknown



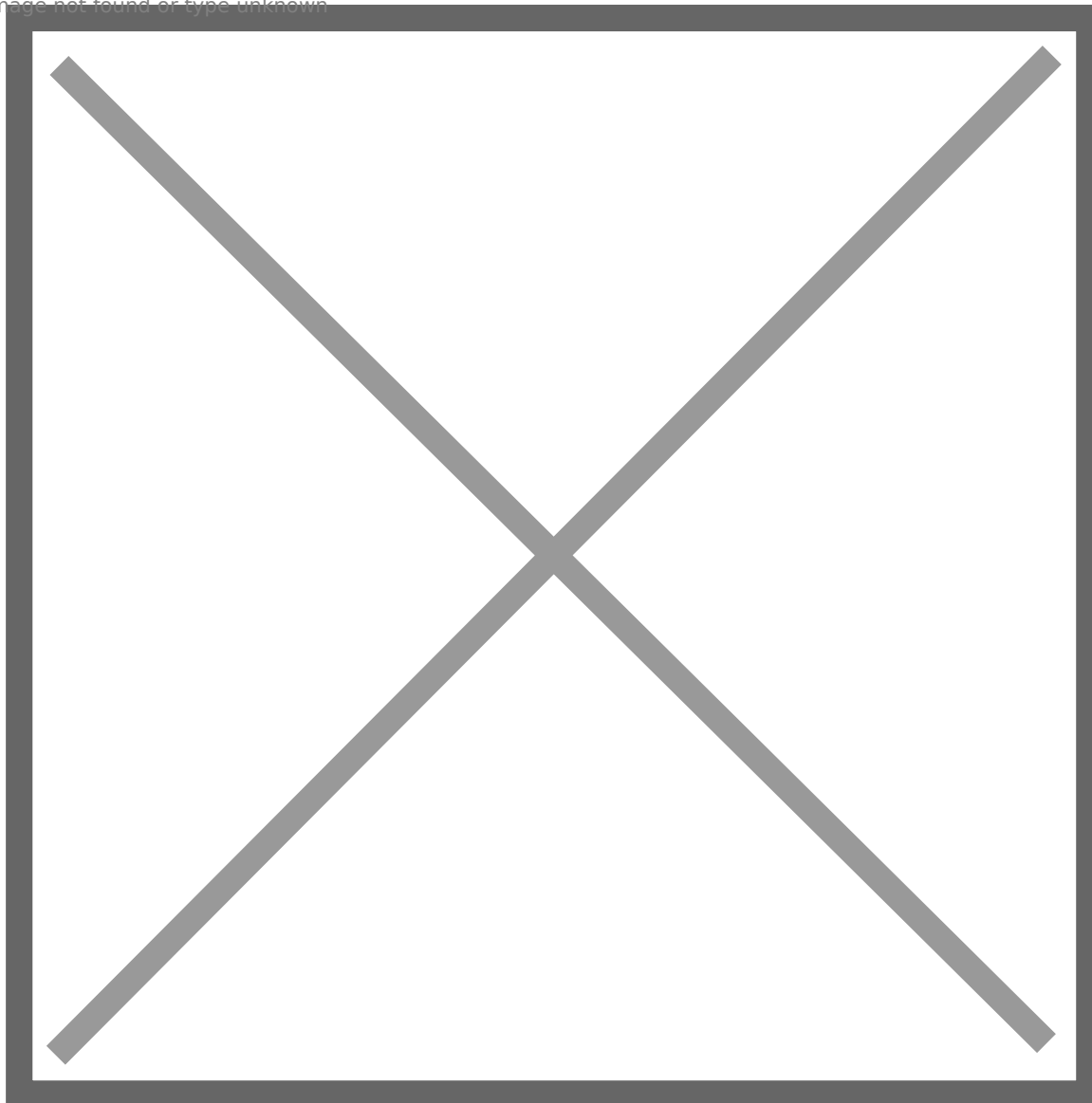
Passo 3 - Adicione no pop-up aberto o novo endereço de e-mail que deseja utilizar e a senha configurada para acesso da conta atual.

Image not found or type unknown



Passo 4 - Após clicar em continuar, acesse o novo e-mail adicionado e copie o código de 7 dígitos, encaminhado pela Builderall para validação do endereço de e-mail.

Image not found or type unknown



Passo 5 - Retorne a Builderall, cole o código no pop-up e clique em **“Continuar”**. Seu e-mail será alterado com sucesso.

Passo 6 - Clique no botão **“Sair”** para fechar o pop-up e continuar utilizando sua conta Builderall.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar o e-mail da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como alterar a senha da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Ao criar uma nova conta na Builderall, é necessário definir uma senha segura para acessar sua conta posteriormente. Siga os passos a seguir se deseja alterar a senha associada à sua conta:

Alterar a senha da sua conta

Para alterar a senha vinculada à sua conta Builderall, acesse a área de Segurança em Gerenciar Conta.

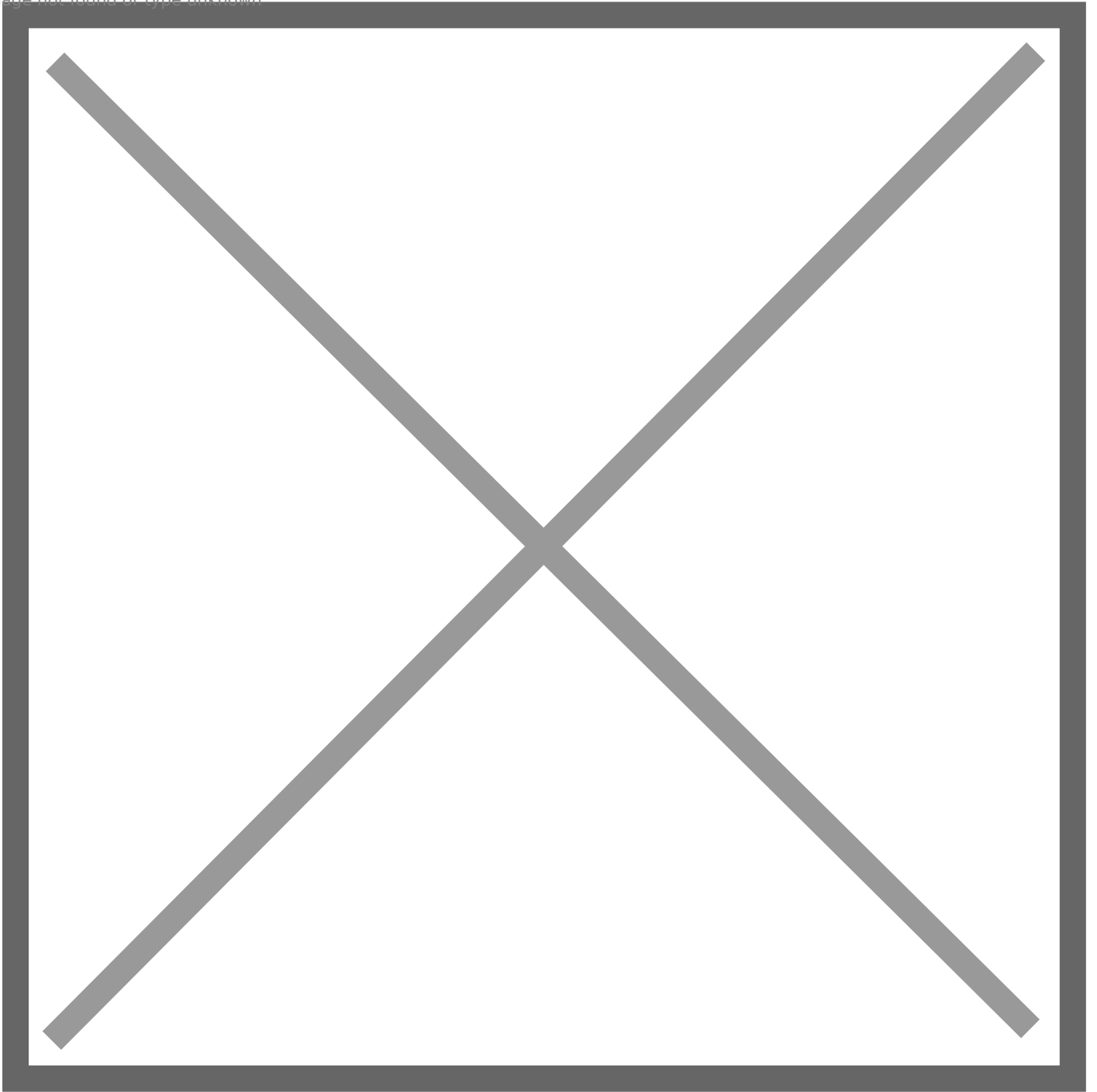
Observações:

Sua senha deve ter no mínimo 6 caracteres e no máximo 20 caracteres (recomendamos 12 caracteres para a configuração de uma senha forte) entre letras e números e pode conter:

- Caracteres maiúsculos e/ou minúsculos
- Caracteres especiais, como: _ . - ! @ # \$ % ^ & *

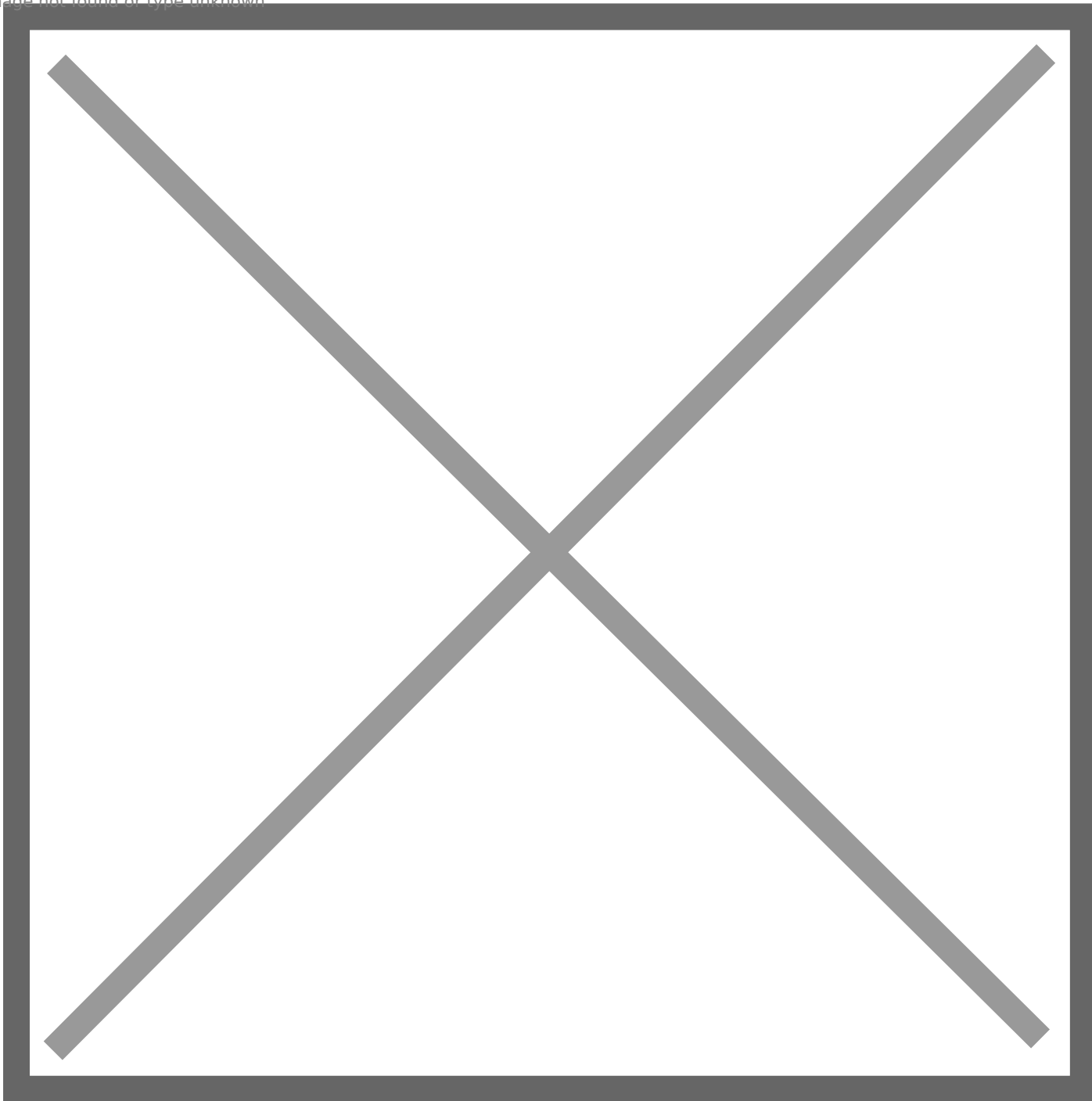
Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.

Image not found or type unknown



Passo 2 - Selecione o texto **“Esqueceu ou precisa mudar a senha?”** abaixo do campo senha em **“Segurança”**.

Image not found or type unknown



Passo 3 - Clique na opção de **“Sim, enviar”** do pop-up aberto para receber o e-mail de redefinição de senha. Esta mensagem é encaminhada diretamente ao endereço de e-mail utilizado para login em sua conta Builderall, caso não tenha mais acesso ao e-mail, altere-o primeiro e, em seguida, retorne para a redefinição de senha.

Passo 4

- Selecione no e-mail encaminhado a opção de “**Mudar minha senha**”.

[imagem_2024-07-16_175016211.png](#)

Image not found or type unknown

Passo 5 - Insira a nova senha no campo de definição e confirmação. Por fim, selecione a opção “**Redefinir Senha**”. Sua senha será alterada com sucesso!

Selecione a opção “Sair de todos os dispositivos” se desejar que todos os dispositivos onde você fez login anteriormente, sejam desconectados após a alteração da senha.

Design-sem-nome-(8).jpg

Image not found or type unknown

Passo 6 - Faça o login novamente na Builderall utilizando a nova senha cadastrada.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar a senha da sua conta conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall

🕒 2 min de leitura

Para personalizar ainda mais sua conta Builderall, você pode atualizar sua imagem de perfil a qualquer momento. Siga os passos abaixo para alterar a imagem de perfil da sua conta:

Alterar a imagem de perfil da conta com o Gravatar

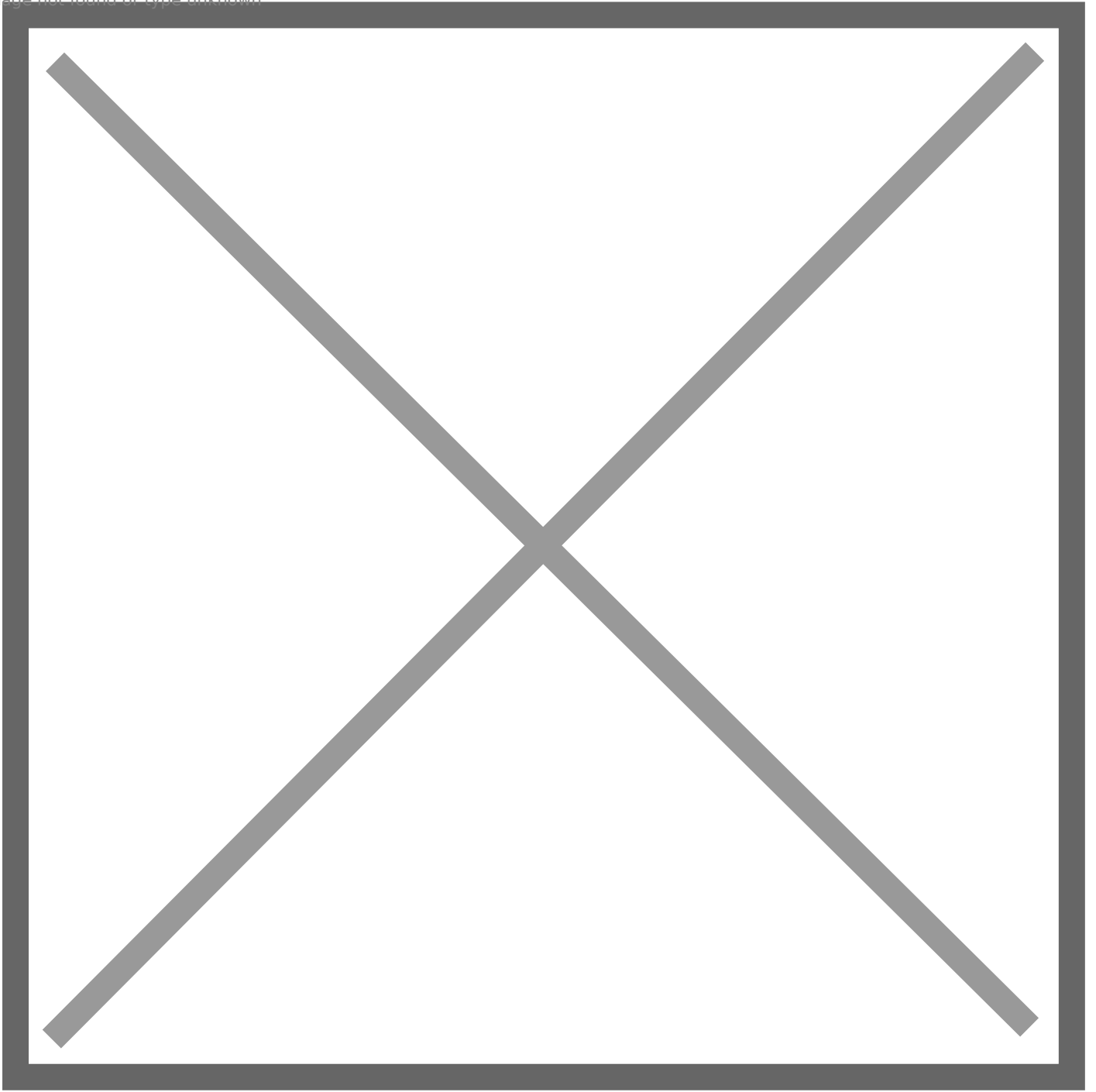
Para alterar a imagem de perfil da sua conta Builderall, acesse a área de Informações da Conta em Gerenciar Conta.

Importante!

A opção de alterar imagem de perfil faz parte de uma integração Builderall > Gravatar, sendo assim, todas as configurações necessárias são realizadas na plataforma externa e vinculadas a Builderall através do endereço de e-mail configurado em ambas as plataformas.

Passo 1 - Acesse a área de gerenciamento de dados do seu perfil selecionando a opção “Gerenciar Conta” através do menu superior.

Image not found or type unknown



Passo 2 - Selecione o ícone de edição  da imagem de perfil na área “Informações da Conta”.

[Design-sem-nome.png](#)

Image not found or type unknown

Passo 3 - Crie uma conta na plataforma externa Gravatar.

Utilize o mesmo endereço de e-mail configurado em sua conta Builderall durante o cadastro na plataforma externa.

[Design-sem-nome.jpg](#)

Image not found or type unknown

Passo 4 - Ao acessar sua conta Gravatar, clique em "Avatars" no menu lateral esquerdo para adicionar sua imagem de perfil. Faça o upload de uma imagem diretamente do seu dispositivo selecionando o botão "Upload image" ou utilizando sua câmera ao selecionar a opção "Use camera".

[Gig-Gravatar.gif](#)

Passo 5 - Retorne a Builderall. Você encontrará a nova foto de perfil configurada no Gravatar no menu superior da sua conta Builderall e na área de configurações da conta.

Caso encontre alguma dificuldade para alterar a imagem de perfil conforme indicado no tutorial, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket. Nossa equipe está sempre pronta para te ajudar!

[Clique aqui para entrar em contato!](#)

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

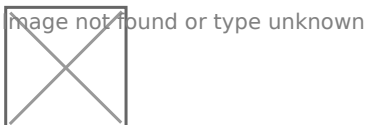
Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como encerrar a sua conta Builderall

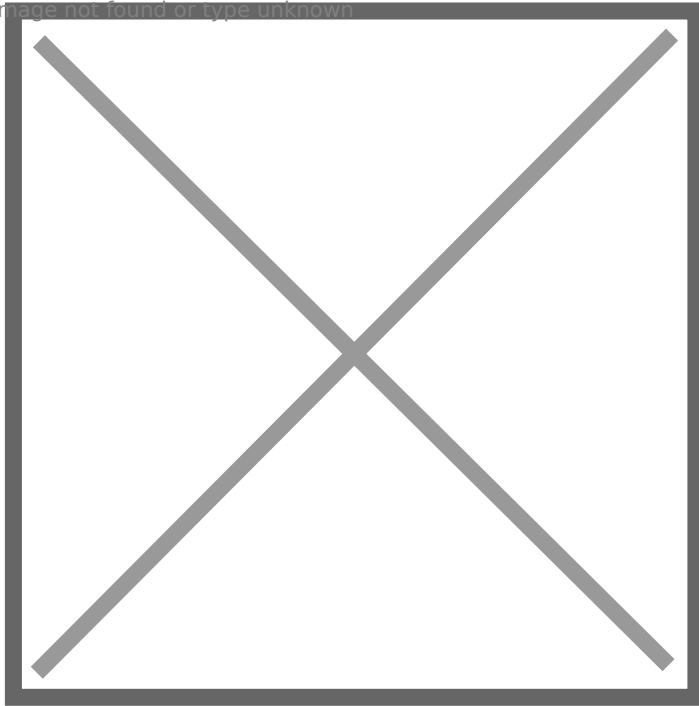
Atenção! Uma vez que a conta é deletada pelo próprio usuário é impossível a reativação da mesma e todo o conteúdo disponível na conta é deletado permanentemente.

Passo 1 - No "**Dashboard**" inicial da sua conta Builderall, selecione no menu superior à opção "**Minha conta**";



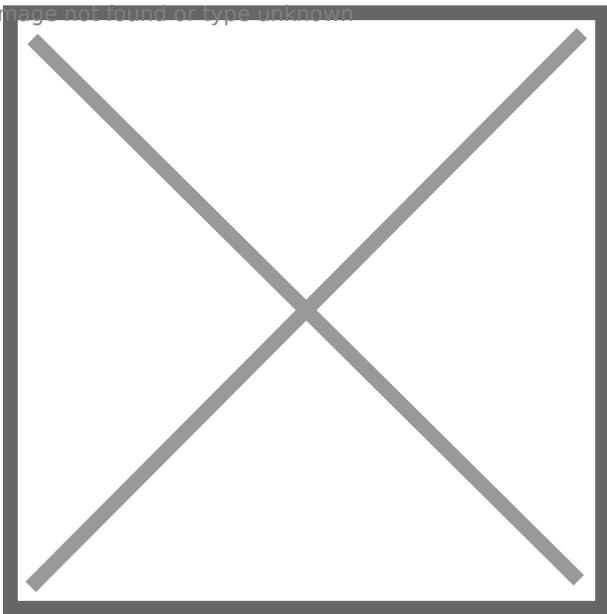
Passo 2 - Selecione a opção "**Configurações Avançadas >**";

Image not found or type unknown



Passo 3 - Selecciona a opção "**Excluir minha conta**";

Image not found or type unknown



Ao seleccionar a opção, a próxima tela irá indicar todos os dados da sua conta e seu progresso na Builderall, não esqueça de deixar seu feedback sobre os motivos que o levaram a excluir a conta para nos ajudar a melhorar nossa plataforma.

Passo 4

- Adicione a senha atual da sua conta Builderall no campo "**Confirme sua Senha**"; selecione a opção "**Deletar conta**" para excluir sua conta Builderall permanentemente.

image not found or type unknown



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Área de pagamento: Como realizar o pagamento e confirmar os pagamentos anteriores?

Acesse sua fatura e confirme seus últimos pagamento da plataforma em poucos minutos acessando a área de gerenciamento da conta "**Configurações Avançadas**":

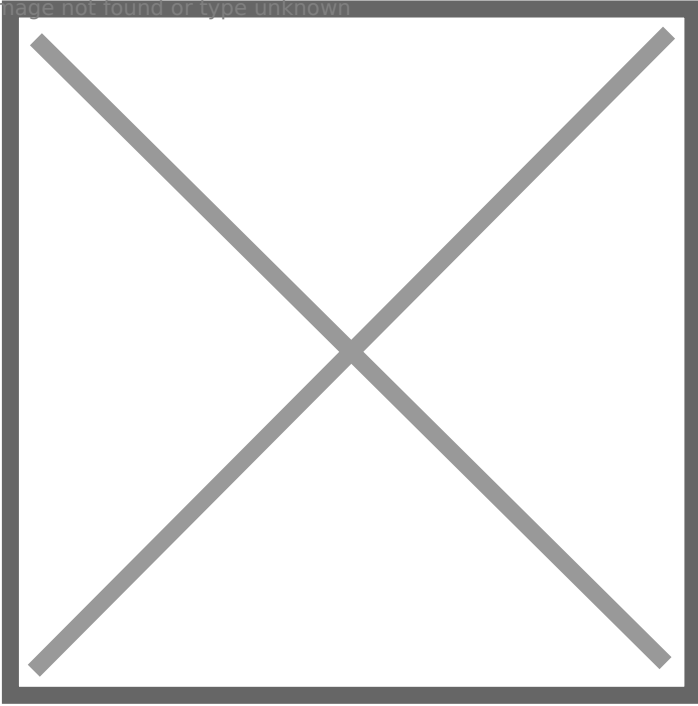
Passo 1 - No "**Dashboard**" inicial da sua conta Builderall, selecione no menu superior à opção "**Minha conta**";

image not found or type unknown



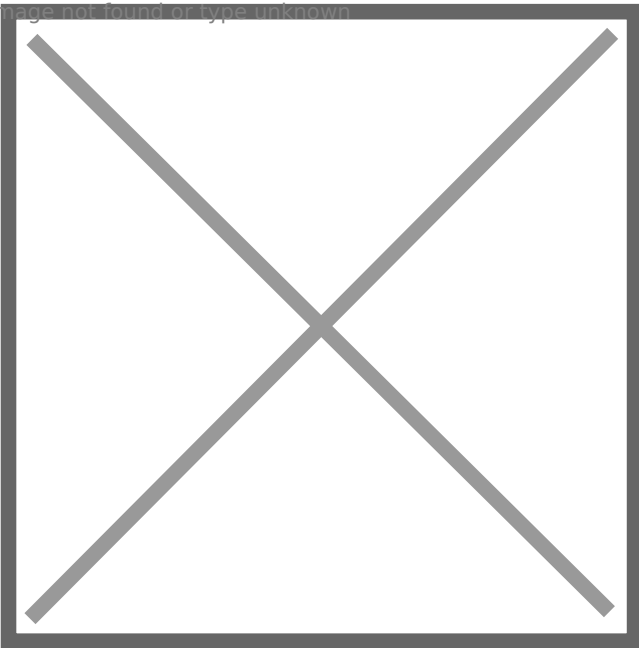
Passo 2 - Selecione a opção "**Configurações Avançadas >**";

Image not found or type unknown



Passo 3 - Selecciona a opção "**Minhas faturas**";

Image not found or type unknown



Confira seus invoices na área aberta:

Image not found or type unknown



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall