

# Como utilizar apenas o e-mail profissional na Builderall?

Caso deseje utilizar o seu domínio em uma plataforma externa e ter apenas o e-mail profissional em nossa plataforma, siga os passos abaixo:

## Passo 1

Acesse o construtor de sites Cheetah e conecte seu domínio a um site em branco, não se preocupe, a conexão do domínio não irá afetar a hospedagem externa onde seu site está criado.

Não sabe como conectar um domínio ao site em branco no Cheetah? Saiba como realizar a conexão no link a seguir: [Clique aqui!](#)

---

## Passo 2

Acesse a ferramenta do Gerenciador de DNS e clique na opção "Gerenciar" > "Gerenciar DNS" do domínio para verificar todos os apontamentos que serão necessários adicionar na plataforma externa.

image not found or type unknown



## Passo 3

Será necessário criar na plataforma externa: 1 (um) apontamento do tipo MX, 8 (oito) apontamentos do tipo CNAME e 3 (três) apontamentos do tipo TXT. Todos os apontamentos necessários são encontrados na opção de Gerenciar DNS do domínio, com o **Nome (Host), Tipo e Valor** respectivo e estão indicados na imagem a seguir:

Image not found or type unknown



Vamos demonstrar como realizar cada apontamento individualmente, necessitando apenas alterar os valores e adicionar os números indicados em cada apontamento no Gerenciador de DNS.

## Apontamento MX

Crie uma entrada na sua hospedagem, onde está o domínio, com as informações abaixo:

TIPO DE ENTRADA	NOME	SERVIDOR DE E-MAIL	PRIORIDADE
MX	seudominio.com.br ou @ Em alguns provedores será solicitado o nome, utilize o seu domínio ou coloque apenas o @.	mailXX.l4email.com	10

### O que é prioridade 10?

Prioridade 10 é uma configuração do servidor da Builderall, responsável por **enviar e receber** mensagens de e-mail para um domínio.

**Atenção!** Altere o valor do **XX**, pelo indicado em seu gerenciador de DNS no tipo de apontamento MX. No caso da imagem que utilizamos para indicar o apontamento acima seria 01, nesse caso, o valor do apontamento é **mail01.l4email.com**.

## Apontamentos CNAME

Crie também as entradas a seguir e substitua os campos que contém XX pela informação que está no respectivo apontamento dentro do "Gerenciador de DNS". No caso da imagem que utilizamos para indicar o apontamento acima seria 01, nesse caso, o valor do apontamento é **mail01.l4email.com**

TIPO DE ENTRADA	HOST (NOME)	CONTEÚDO (DESTINO)
CNAME	mx	mailXX.l4email.com
CNAME	mail	mailXX.l4email.com

CNAME	webmail	mailXX.l4email.com
CNAME	smtp	mailXX.l4email.com
CNAME	pop	mailXX.l4email.com
CNAME	imap	mailXX.l4email.com
CNAME	pop3	mailXX.l4email.com
CNAME	imap4	mailXX.l4email.com

Caso a sua hospedagem de domínio seja o **Cloudflare**, não precisa ativar o **Status do Proxy**, deixe somente **DNS**.

## Apontamentos TXT

Insira os registros SPF, DMARC e DKIM do e-mail profissional da Builderall a plataforma externa.

O apontamento SPF (primeiro apontamento TXT indicado a baixo) **é de extrema importância**, então, fique atento para realizar a configuração do mesmo corretamente! Mas, por que o SPF é tão importante? SPF é a sigla para Sender Policy Framework (Estrutura de Política do Remetente), um protocolo que identifica se e-mails encaminhados por determinado domínio realmente partiram do servidor contratado pela pessoa ou empresa, evitando que seu público receba mensagens inadequadas em seu nome.

TIPO DE ENTRADA	NOME	CONTEÚDO
TXT	seudominio.com.br ou @  Em alguns provedores será solicitado o nome, utilize o seu domínio ou coloque apenas o @.	Copie e cole o valor indicado no Gerenciador de DNS (o valor deve ser copiado e adicionado a plataforma externa com as aspas).  <b>Exemplo:</b> "v=spf1 include:mail.mailingboss.net include:mail.l4email.com ~all"
TXT	_dmarc	Copie e cole o valor indicado no Gerenciador de DNS (o valor deve ser copiado e adicionado a plataforma externa com as aspas).

TXT	l4email._domainkey	Copie e cole o valor indicado no Gerenciador de DNS (o valor deve ser copiado e adicionado a plataforma externa com as aspas).
-----	--------------------	--

Após criar **todas** as entradas indicadas, aguarde até 6 horas para validar essas configurações devido ao tempo de propagação necessário para os apontamentos que foram criados, após isso, o seu e-mail profissional já estará funcionando 100% na plataforma Builderall.

**Info:** Se desejar, não é necessário manter o site em branco que foi utilizado para a conexão do domínio no Cheetah, basta desconectar o domínio no mesmo local que foi realizada a conexão e deletar o site. **É necessário manter o domínio apenas no Gerenciador de DNS** para criar seus e-mails futuramente.

**Dica:** Saiba como criar um e-mail profissional na Builderall, clique [aqui](#).

Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!

**Faça seu negócio decolar** ☐  
**Equipe Builderall**

Revision #23

Created Tue, May 26, 2020 6:39 PM

Updated Tue, Mar 5, 2024 12:56 PM by [Paula Bianca](#)