

Perguntas Frequentes - Gerenciador de Domínios

- [Como transferir meu domínio para outra conta da Builderall?](#)
- [Como desconectar um domínio da sua conta?](#)
- [FAQ](#)
- [Como corrigir o erro "DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN" no navegador?](#)

Como transferir meu domínio para outra conta da Builderall?

Não está utilizando seu domínio e deseja transferir para outra conta Builderall? Você mesmo pode realizar esse processo de forma fácil e rápida! Siga as instruções do tutorial de vídeo ou texto e realize a transferência agora mesmo!

Atenção! Para você realizar a transferência do domínio, sem a necessidade de suporte, **o mesmo não pode** estar conectado no email profissional, **não pode** estar conectado a um site, **não pode** ter subdomínios vinculados e **não deve** estar verificado no MailingBoss 5.0; Caso seu domínio se encaixe em alguma das questões apresentadas acima, **entre em contato com nosso suporte** técnico via chat ou ticket e solicite a transferência do domínio.

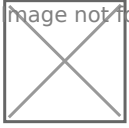
-
- No menu superior clique em Aplicativos;
 - Procure pelo submenu outros;
 - Clique em gerenciador de DNS, se você não sabe como adicionar o Gerenciador de DNS, clique [aqui](#).

Image not found or type unknown



Procure o domínio no painel Gerenciador de DNS com o "**status - não utilizado**", quer dizer que não está utilizando o domínio nos construtores da Builderall.

image not found or type unknown



Na frente do domínio, em "**ações rápidas**", clique na opção "**transferir domínio**".

image not found or type unknown



- **Email de destino:** escreva o email da pessoa que irá receber esse domínio;
- **Confirme sua senha:** digite a sua senha de acesso ao office da Builderall;
- Clique em **transferir**.

image not found or type unknown



Quando essa mensagem aparecer no painel do Gerenciador de DNS, significa que a configuração foi concluída com sucesso.

image not found or type unknown



O domínio transferido, aparecerá no painel Gerenciador de DNS.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

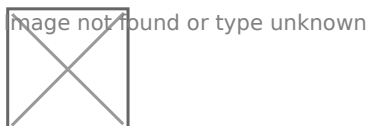
Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall

Como desconectar um domínio da sua conta?

Acesse o painel [Gerenciador de DNS](#).

Escolha qual domínio você deseja remover da sua conta e clique no botão em vermelho "**remove**".



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall

FAQ

Perguntas Frequentes sobre compra de Domínios

Tire suas dúvidas sobre questões relacionadas a compra de domínios

Como alterar os valores NS do meu domínio comprado na Builderall?

Os domínios adquiridos na Builderall são automaticamente configurados com os valores de Servidores de Nomes (NS) da própria Builderall, simplificando assim a configuração dos serviços utilizados em nossa plataforma para nossos usuários. Se desejar substituir exclusivamente os valores de NS do seu domínio por valores externos, entre em contato com nosso suporte técnico via chat ou ticket, informando o domínio em questão e os novos valores desejados.

Meu domínio já está conectado no Gerenciador de DNS, mas meu site continua fora do ar e agora?

A simples conexão do domínio no Gerenciador de DNS não garante por si só a correta publicação do seu site. Abaixo, apresentamos alguns passos essenciais para garantir a publicação do seu site na web:

Certifique-se que seu domínio está conectado ao site desejado na ferramenta "Construtor de Sites da Builderall e que esse esteja com o status de "publicado";

Confirme se o processamento do pagamento do seu domínio ocorreu efetivamente ou se o domínio

não está expirado. Domínio expirados são retirados do ar automaticamente, confirme a pendência financeira com a plataforma a qual comprou seu domínio para conectá-lo e publicar seu site novamente;

☐ Certifique-se que a assinatura do seu plano na Builderall está ativa para manter o status do seu site como "publicado";

☐ Se o seu domínio foi adquirido em plataformas externas ou está hospedado em outros provedores verifique se os registros DNS do domínio estão com os valores corretos, incluindo tanto os apontamentos NS quanto os registros IP(A);

Info! Não sabe como verificar os apontamentos do seu domínio? [Clique aqui](#) e aprenda a como confirmar os valores propagados associados ao seu domínio.

☐ Confirme se o período de propagação dos apontamentos vinculados ao domínio foi ultrapassado. O prazo de propagação total vinculado aos domínios é de 48h, por esse motivo, caso os apontamentos para o seu domínio sejam recentes, aguarde o período de propagação informado para realizar uma nova confirmação.

Se todos os requisitos informados acima forem cumpridos e mesmo assim seu site permanecer fora do ar, entre em contato com nosso [suporte técnico](#) via chat ou ticket informando o domínio e o site que deseja publicar.

O que fazer quando aparecer o erro 404 ao acessar meu domínio?

O erro 404 é um código de resposta HTTP que indica que o servidor não conseguiu encontrar a página solicitada pelo usuário. Isso pode ocorrer por diversos motivos, como a página ter sido removida, renomeada, ou o URL ter sido digitado incorretamente.

Image not found or type unknown

Para corrigir o erro 404, comece confirmando a URL digitada em seu navegador e a página dentro do seu site na ferramenta "Construtor de Sites" da Builderall. A seguir, confirme as seguintes informações relacionadas ao seu domínio e site:

- Certifique-se de que a propagação do seu domínio está completa;
- Verifique se o seu domínio está corretamente conectado ao site que você criou.
- Os apontamentos estão corretos? Caso o seu domínio esteja vinculado com o apontamento IP(A) **64.251.1.115, garanta** que as configurações do seu site estão atualizadas e recém-publicadas. Acesse seu site no "Construtor de Sites" da Builderall, realize qualquer pequena modificação no cabeçalho ou rodapé de uma de suas páginas, após as alterações, republique seu site, aguarde pelo menos 30 minutos para que as atualizações sejam processadas e reflitam no seu site ativo.

Para domínios vinculados ao apontamento IP(A) **65.111.191.233**, entre em contato com nosso suporte online imediatamente para obter assistência na resolução do problema de acesso ao servidor.

Se todos os requisitos informados acima forem cumpridos e mesmo assim seu site permanecer fora do ar, entre em contato com nosso [suporte técnico](#) via chat ou ticket informando o domínio e o site que deseja publicar.

Não consigo conectar meu domínio na Builderall, o que fazer?

Normalmente, problemas de conexão de domínios referem-se a domínios que possuem algum tipo de acentuação no seu nome. A Builderall não permite a conexão de domínios com acento ou caracteres especiais, como: **é**, **ã** ou **ç** devido a questões de padronização e compatibilidade com os padrões da internet, que geram problemas de interpretação em diferentes sistemas e navegadores e erros de acesso ao site ou problemas de funcionamento. Por esse motivo, para conseguir realizar a conexão do seu domínio com acento ou caractere especial é necessário realizar a conversão do nome domínio em ferramentas externas.

Success! Utilize a plataforma externa [Verisign](#) para converter o nome do seu domínio para o formato de codificação compatível ASCII antes de inseri-lo no campo de conexão de domínio na Builderall.

Como resolver o erro Pesquisa Recusada no Registro.br?

O erro de "Pesquisa Recusada" no Registro.br ocorre quando um servidor de nomes (DNS) autoritativo para um determinado domínio não responde à consulta de pesquisa DNS. Isso pode acontecer por várias razões, como problemas de configuração no servidor DNS do domínio, falhas temporárias de rede ou indisponibilidade do servidor DNS.

Se você conectou seu domínio ao nosso "Gerenciador de DNS" ou "Construtor de Sites" e ao adicionar os valores NS a plataforma externa indicou o erro descrito acima, teste realizar os procedimentos a seguir:

- ☐ Verifique se o seu domínio está corretamente conectado ao site que você criou.
- ☐ Caso o seu domínio já esteja conectado no construtor, desconecte-o, reconecte-o e aguarde 20 minutos para realizar o apontamento no Registro.br.

Se todos os requisitos informados acima forem cumpridos e mesmo assim os apontamentos indicarem Pesquisa Recusada, entre em contato com nosso [suporte técnico](#) via chat ou ticket informando o domínio e o site que deseja publicar.

Posso usar o nome Builderall no meu domínio?

Não! A empresa Builderall é proprietária do nome e domínio registrado, conforme o banco de dados WHOIS. Sendo submetido a proteção de direitos autorais, copyright e proteção de propriedade intelectual conforme as políticas legais internacionais e domésticas.

[Acesse nossos termos de uso e saiba mais +](#)

Autor(a):

[Foto-Paula.png](#)

Paula Bianca

Sua Success Coach

Builderall

Image not found or type unknown

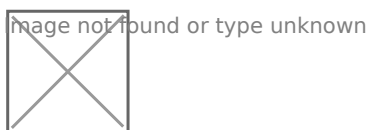
[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Como corrigir o erro

"DNS_PROBE_FINISHED_NXDO no navegador?

Frequentemente ocorrem interrupções no acesso ao seu site por meio de um domínio já conectado e apontado corretamente? As interrupções duram breves períodos e depois o acesso retorna ao normal? As oscilações de acesso indicam o erro DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN? Se a sua resposta for sim para todas as perguntas anteriores, acompanhe o tutorial a seguir para entender como corrigir o erro de acesso ao seu site:



Antes de entendermos como corrigir a questão apresentada acima, vamos entender o motivo de ocorrer as oscilações de acesso:

O erro **DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN** é indicado quando **o navegador utilizado não encontrou o IP do domínio do DNS**, ou seja, o usuário não consegue chegar ao endereço de destino da web que gostaria pela incapacidade ou dificuldade de operação do DNS em encontrar o real endereço IP do site.

[Saiba mais sobre o termo DNS e o que são os registros IP >](#)

O erro de DNS pode ocorrer por diversos motivos: [q](#)

Quando o domínio do site não foi registrado ou expirou, quando o domínio não está apontando para qualquer endereço de IP, por cache de DNS (armazenamento do IP em uma máquina), devido ao uso de VPN na conexão e pelo uso de antivírus no computador.

Caso, após confirmar todas as opções descritas acima o erro de acesso continue, a próxima etapa será mudar os servidores DNS utilizados:

Por que é necessário alterar os servidores DNS?

Geralmente os servidores DNS utilizados pelos usuários na internet são definidos automaticamente pelos provedores de internet (ISP), garantindo que suas solicitações de navegação na internet sejam direcionadas corretamente. Porém, é comum, dependendo do provedor de serviços de internet utilizado, entre usuários que já utilizam o serviço de internet via fibra óptica, passarem por erros de DNS por parte dos provedores devido à alta latência e erros ou demora na distribuição dos endereços de IP, levando a perda da referência do IP para localização de um site.

Nesse caso, reinicie o seu modem para atualização das informações no mesmo ou **altere definitivamente o IP para um serviço terceirizado de DNS fixo e grátis.**

Outras vantagens em alterar os servidores utilizados de um ISP para um terceiro são melhorar a segurança e obter um desempenho mais rápido durante a navegação.

Como alterar os meus servidores de DNS?

Para a configuração mencionada acima, indicamos aos usuários utilizarem os serviços de DNS público e fixo das empresas **Cloudflare** (1.1.1.1) ou **Google** (8.8.8.8), que disponibilizam servidores DNS gratuitos para uso.

→ Aprenda a como configurar e as definições do servidor DNS público **1.1.1.1 da Cloudflare**: [Clique aqui!](#)

→ Aprenda a como configurar e as definições do servidor DNS público **8.8.8.8 do Google**: [Clique](#)

aqui!

Ao definir quais servidores serão utilizado e alterar o DNS, estará dizendo para seu roteador que, ao invés de buscar a rota pelo seu provedor de internet, ele deve buscar a rota de endereço através do Google ou da Cloudflare, encurtando a rota e a tornando mais eficiente.

Caso, após as alterações mencionadas acima o problema persista, entre em contato com nosso suporte técnico online via chat ou ticket!

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 

Equipe Builderall