

Como solucionar problemas de SSL no meu site WordpressPro?

O que é o SSL?  Image not found. Type unknown

O Secure Sockets Layer (**SSL**), traduzido literalmente como "Camada de Soquete Seguro", refere-se a um protocolo que proporciona segurança nas comunicações realizadas em sistemas cliente/servidor, onde as requisições e respostas serão criptografadas, dificultando a interceptação e manipulação dos dados, ou seja, adicionar o certificado SSL ao seu site auxilia na proteção de transações on-line e mantém a privacidade e a segurança das informações dos seus clientes.

É possível identificar se um site é protegido por um certificado "SSL" de duas maneiras: ao visualizar um ícone de **cadeado** ao lado da URL do site na barra de endereços; ao confirmar que o acrônimo **HTTPS** (HyperText Transfer Protocol Secure), ou seja, Segurança de Protocolo de Transferência de Hipertexto) aparece na URL. Sem o certificado SSL, apenas as letras HTTP (sem o S) aparecem.

SSL para sites no WordPress Pro:

O certificado **SSL** é gerado automaticamente para sites no WordPress Pro no momento em que o **domínio é conectado**, levando, no máximo, 15 minutos para ser disponibilizado e confirmado no site que o domínio foi recém conectado.

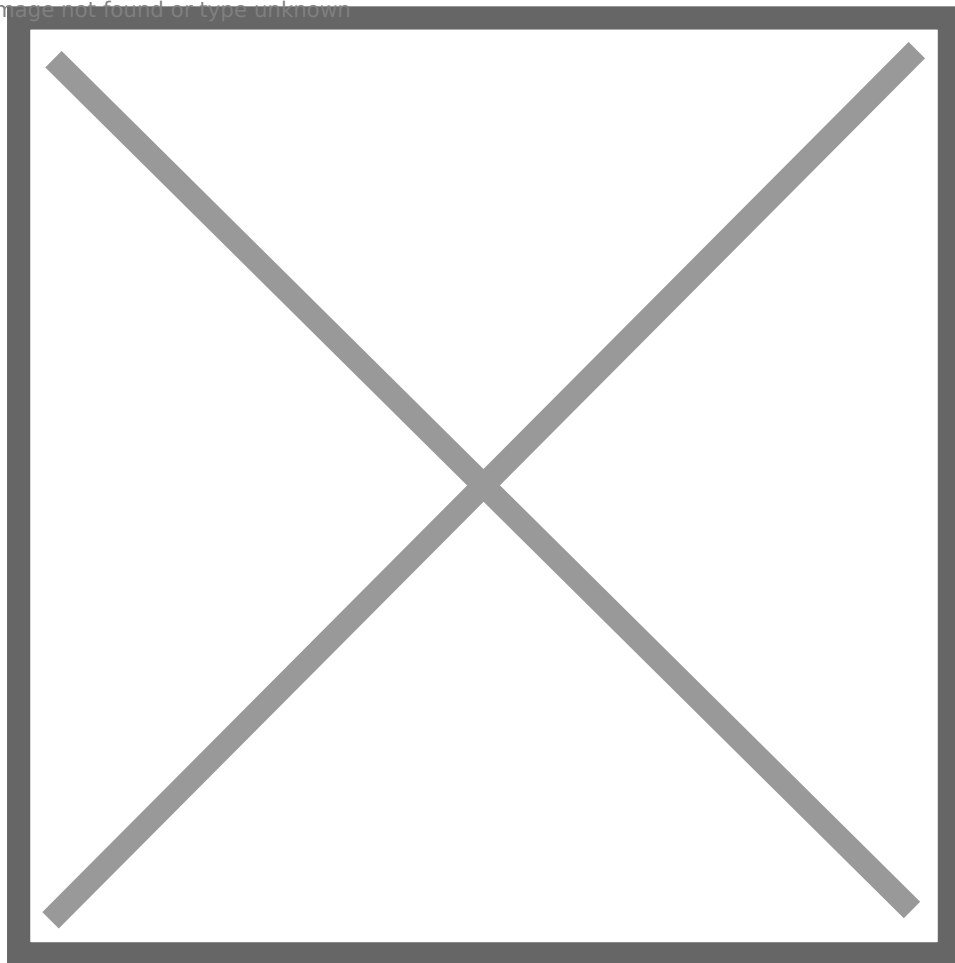
Caso o seu site continue a aparecer como **Não Seguro**, sem gerar ou propagar o SSL após o período indicado acima, tente limpar o cache do seu navegador ou abrir em aba anônima. Se mesmo assim o site não carregar com SSL, siga as instruções abaixo e aprenda a forçar a geração do SSL em seu site de forma rápida e fácil:

Passo 1 - Acesse sua conta em

<https://wordpress.builderall.com>

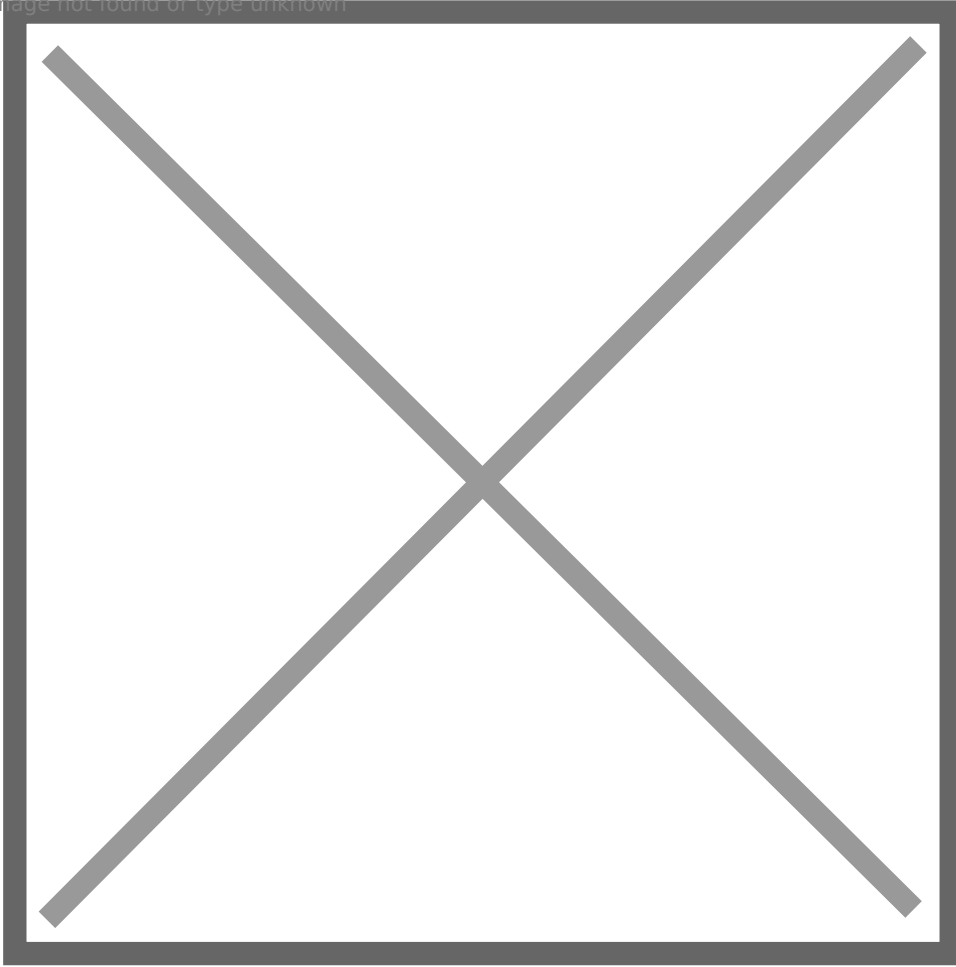
Passo 2 - Acesse seu site na aba de Sites ou Lojas no menu lateral esquerdo.

Image not found or type unknown



Passo 3 - Localize o site que apresentou o erro de SSL; selecione o ícone de **três pontos**; acesse a opção **Domínio**:

Image not found or type unknown



Passo 4 - Selecione o botão azul abaixo do domínio "**FORCE SSL GENERATION**":

Image not found or type unknown



Regras para uso da opção "Forçar SSL"

- É permitido forçar o SSL apenas após aguardar o tempo máximo de 15 minutos indicado anteriormente no tutorial depois da conexão do domínio no site.
- Esperar 60 minutos entre cada solicitação, ou seja, após clicar na opção de forçar SSL, caso o SSL siga como inativo, aguarde o período indicado para realizar a ação novamente.
- **Não** clique diversas vezes no botão para a ativação do SSL! O sistema utilizado para gerar o certificado de segurança do seu site permite até **5 tentativas**, caso ultrapasse esse número de tentativas - cliques no botão - o SSL do seu site será bloqueado, caso isso ocorra, entre em contato com o nosso suporte técnico.

Após clicar uma única vez no botão para gerar o SSL, aguarde 5 minutos e teste novamente o acesso ao site.

O SSL segue como inativo? Antes de repetir o processo acima, verifique a URL do site que está sendo acessado em seu navegador. Caso o site seja acessado por <http://seusite.com.br>, adicione a letra **S** ao final do http, auxiliando a localizar o certificado de segurança do seu site em que foi solicitado a geração, nesse caso, a pesquisa deve ficar como: <https://seusite.com.br>



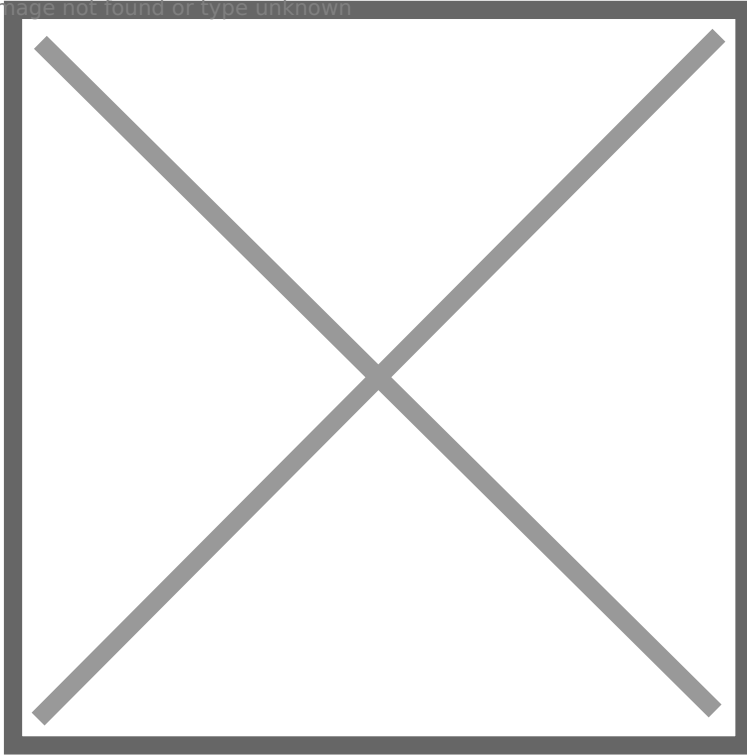
Teste o acesso novamente e pronto! O site deve acessar agora normalmente, sem indicar como "Não Seguro".

Forçar o redirecionamento do seu site para HTTPS:

Após instalar o certificado SSL com os passos indicados acima, o seu site estará disponível para seus clientes tanto em versões HTTP quanto HTTPS; contudo, utilizar o HTTPS é a melhor opção para você e os seus clientes: ele criptografa e assegura os dados do seu site, por esse motivo, aconselhamos redirecionar todos os acessos ao seu site para esse ambiente seguro, esse redirecionamento pode ser feito de duas formas: via plugin ou através da configuração do arquivo .htaccess.

Opção 1: Como forçar HTTPS via Plugin (recomendado):

Image not found or type unknown



- Acesse sua instalação do WordPress e clique para adicionar um novo plugin;
- Busque por **Really Simple SSL** na aba de busca; instale e ative o plugin;

Após concluído, seu site será direcionado para o ambiente seguro, independente se o acesso for por HTTP.

Opção 2: Como forçar HTTPS através do arquivo `.htaccess` (para usuários avançados):

- Essa opção deve ser utilizada apenas por **usuários avançados** que dominem o gerenciador de arquivos e tenham preferência por essa configuração.
- Caso tenha instalado o plugin, **não** é necessário realizar as configurações indicadas abaixo:

- Vá até o **Gerenciador de Arquivos** de sua preferência e abra o arquivo **`.htaccess`** dentro da pasta **`public_html`**.

- Role para baixo e encontre a linha **RewriteEngine On**, caso exista, e insira as seguintes strings de código abaixo dela:

```
RewriteEngine On  
RewriteCond %{HTTPS} off  
RewriteRule ^(.*)$ https://%{HTTP_HOST}%{REQUEST_URI} [L,R=301]
```

- Salve as alterações realizadas.

Pronto! Finalizamos assim o nosso tutorial sobre como corrigir o erro de geração do SSL em nosso site no WordpressPro, caso o erro persista após seguir todos os passos indicados, acesse nosso suporte técnico via chat ou ticket.

[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar 
Equipe Builderall

Revision #14

Created Mon, Oct 10, 2022 12:47 PM by [Paula Bianca](#)

Updated Tue, Mar 28, 2023 4:04 PM by [Paula Bianca](#)