

Incidentes

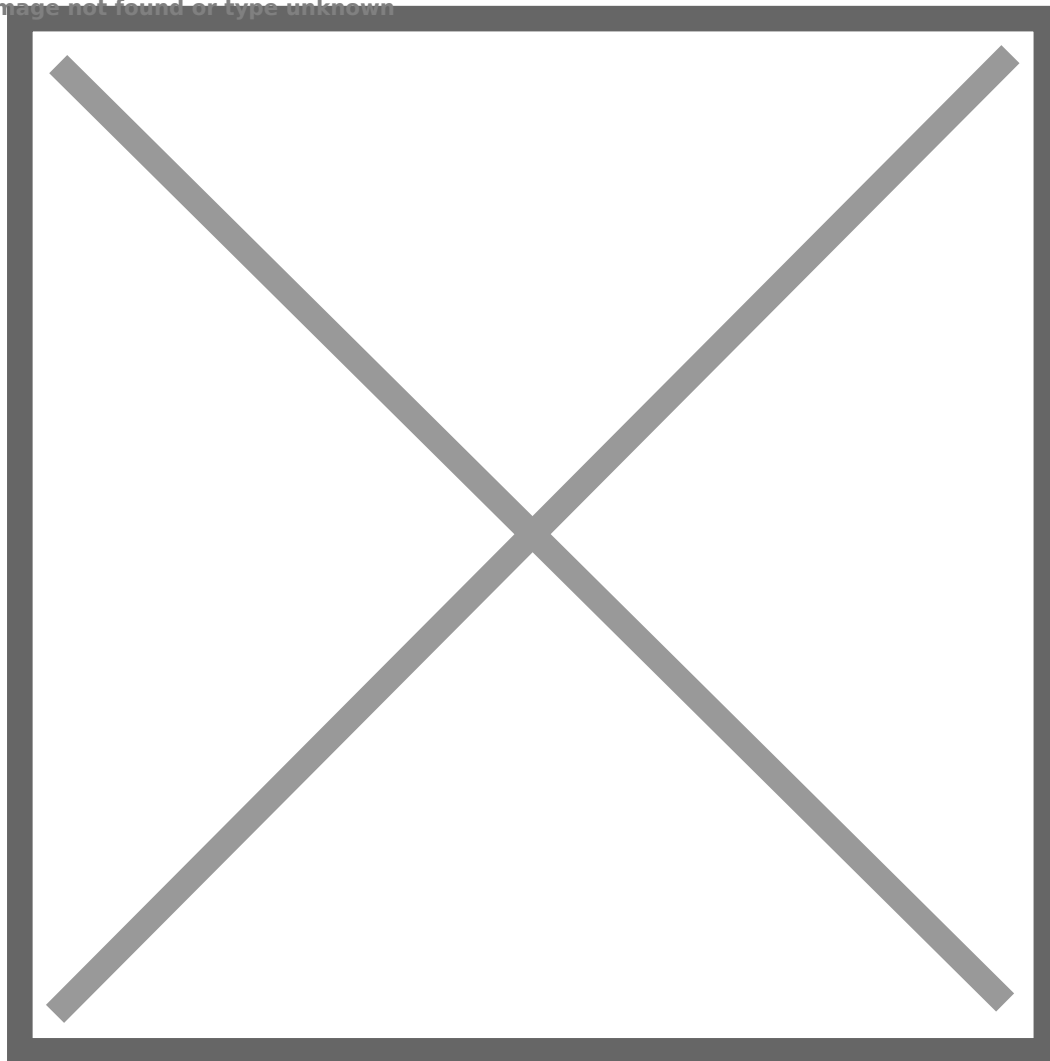
- Erro de reset de senha do estudante na área de membros

Erro de reset de senha do estudante na área de membros

Quando é realizado o [reset de senha do estudante](#) dentro da ferramenta e-learning, a senha é alterada apenas para o acesso no e-learning, ou seja, a área de membros continua com a senha antiga do aluno.

O erro de credenciais abaixo é quando o aluno tenta acessar o curso.

Image not found or type unknown



Porém quando o aluno clica na opção **“esqueceu a senha?”**, o sistema altera a senha da área de membros e no e-learning.

Em breve vamos melhorar essa funcionalidade para que o reset de senha do aluno aconteça no e learning e na área de membros.

Image not found or type unknown



[Avalie a nossa Central de Ajuda, sua opinião é importante para nós!](#)

Faça seu negócio decolar ☐

Equipe Builderall